

書面質詢

林倫偉議員

應盡快推出電子身份證綁定一戶通

《電子政務》法律生效，為本澳全面推行電子政務提供法律依據，亦有助推動本澳的智慧政務發展。法律生效後，市民可從手機下載「澳門公共服務一戶通」應用程式，採用面容識別方式建立個人賬戶，不需親身到政府部門辦手續，就使用有關服務項目。

過去各個政府部門各自為政，不同部門分別有自己的手機應用程式或微信公眾號，除了動用大量公帑外，市民在使用上亦存在困難，需要下載不同程式。而不少政府部門的手機應用程式內容空泛，功能有限，難以吸引市民使用，下載量和使用率極低，成效不彰，應盡快整合到一戶通，增加功能以方便市民使用不同的政府服務。

有了《電子政務》法律和一戶通的支持，行政當局在發展智慧政務時可以考慮更多不同的電子服務，提升行政效率的同時方便市民生活。過去不同的政府部門各自發出不同效力的證明文件，例如身份證、駕駛執照、學生證、長者卡、金卡、綠卡、職安卡、圖書卡、運動易卡、殘疾評估登記證等等一系列的證件，但不少證件的使用率低，甚至用身份證就能代替，令人質疑這些證件存在的必要性。例如衛生局發出的金卡，過去到醫院和衛生中心看病都必須出示，但2013年起，身份證與金卡建立了互通模式，市民掛號就診時只需出示身份證正本，但只出示金卡則不能掛號，金卡的作用形同虛設，應考慮廢除並作出功能的整合。此外，學生及公務員家屬要使用政府醫療的優惠時，需要同時出示學生證或綠卡，亦為市民帶來不便。

理解過去不同政府部門發出不同身份證明文件的原因，但隨著不同的服務增加，市民每天要帶大量的卡片和證明文件在身，更經常發生辦服務時忘記或遺失卡片的情況，費時失事。隨著資訊科技的發展，日常生活中不少卡片已整合到電子平台上，透過手機應用程式可以綁定銀行戶口、信用卡和會員卡等，不用攜帶大量卡片，大大提升了便利性和安全性。政府部門可以參考有關技術，在一戶通中增加電子卡包，綁定身份證、駕駛執照及學生證等各種政府身份證明文件，並有等同實體證件的效力，方便市民使用各種政府服務。長遠要考慮整合政府各種的證明文件，消取作用小使用率低的證件，推行電子證件，實現智慧城市的便利生活。

其實全球各地政府已積極推進電子證件的工作，內地多座城市陸續

宣佈開始試用居民電子身份證。居民可以通過支付寶、微信申請辦理居民電子身份證，用以辦理不同的政府服務。台灣政府也將開發「行動身分證 APP」，並將駕照、健保卡等證件與身分證結合，未來出門不用帶各種卡，開車、看病透過手機就可以處理，方便快捷。

為此，本人提出以下質詢：

- 一、 當局能否透過一戶通中增加電子卡包，讓市民可以綁定身份證、駕駛執照及學生證等各種政府身份證明文件，以方便市民日常應用？
- 二、 現時各政府部門都發出不同的證明文件，當局會否作出檢討，整合不同的證件，並推動電子證件的發展？
- 三、 近年市民經常都使用健康碼和消費卡，為推動一戶通的使用，推進電子政務發展，亦方便市民的日常應用，當局會否考慮把健康碼和消費卡的申請和使用都整合到一戶通？