



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr.
deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 21 de Agosto de 2020, enviada a coberto do ofício n.º 951/E690/VI/GPAL/2020 da Assembleia Legislativa de 11 de Setembro de 2020 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Setembro de 2020.

Com base nas políticas de “prestação de cuidados pela família e manutenção dos idosos no domicílio” e tendo em conta as necessidades dos séniores com saúde débil e seus familiares quanto à prestação de cuidados e apoio, o Governo da RAEM proporciona todas as condições para que os séniores continuem a viver nos seus bairros, providenciando 7 equipas de serviços de cuidados domiciliários, de 6 centros diurnos de cuidados especiais, de 10 centros diurnos para idosos que prestam serviços de apoio aos prestadores de cuidados a idosos e de 8 lares de idosos com o serviço de acolhimento temporário.

Quanto às considerações do Sr. deputado Ho Ion Sang em relação aos serviços para idosos isolados e que vivem sozinhos, o Instituto de



Acção Social (IAS) tem cooperado com as organizações não governamentais na prestação de vários serviços e na realização de actividades. Os centros de convívio e centros diurnos para idosos realizam actividades recreativas e de socialização, entre outras, a fim de promover a integração social dos idosos. Os projectos específicos de apoio aos idosos, nomeadamente a Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos da União Geral das Associações dos Moradores de Macau, os Serviços de Tele-Assistência “Peng On Tung” e o Programa de apoio aos idosos isolados, visam responder às necessidades dos idosos que vivem sozinhos, sendo promovidos os mesmos através da distribuição de folhetos e da instalação dos postos informativos nos bairros comunitários, no sentido de descobrir potenciais casos “ocultos”. Entre 2017 e 2019, através dos referidos projectos, foram descobertos mais de 1.300 idosos que vivem sozinhos ou são casais de idosos. Assim, de acordo com as necessidades das pessoas idosas, disponibilizam-se o serviço de apoio telefónico, as visitas domiciliárias ou em ocasiões festivas, os serviços de aconselhamento e encaminhamento e o serviço de emergência de 24 horas, de modo a criar-lhes uma rede de apoio a nível comunitário.

Por outro lado, em 2014, o IAS lançou o Programa de avaliação da segurança domiciliária dos idosos e de financiamento para a aquisição de



equipamentos, tendo encarregue organizações não-governamentais de realizar a avaliação de segurança domiciliária e instalar, a título gratuito, barras de garras, tapetes antiderrapantes, cadeiras de banho, entre outros, a fim de reduzir a ocorrência de acidentes domésticos. Até ao dia 30 de Junho de 2020, registraram-se cerca de 6.000 agregados familiares de idosos. Através da atribuição de subsídios a 6 equipas de Serviço de Cuidados Domiciliários Integrados e de Apoio e 1 equipa de Serviços de Cuidados de Enfermagem Domiciliária, prestam-se os serviços de cuidados individuais e domiciliários aos idosos com saúde debilitada, incluindo os que vivem sozinhos. Até ao dia 30 de Junho de 2020, registaram-se cerca de 1.100 utentes necessitados, dos quais cerca de 620 idosos que vivem sozinhos ou são casais de idosos.

Com vista à preparação e à construção dos edifícios residenciais para séniores, na sessão plenária da Comissão para os Assuntos do Cidadão Sénior, realizada em Maio deste ano, o IAS fez uma breve apresentação sobre a ideia dos edifícios residenciais para séniores, tendo auscultado as opiniões dos membros em relação ao design, às instalações complementares, às condições dos requerentes e à definição da renda, entre outras. Neste momento, o IAS está a proceder a estudos e à análise sobre as condições dos requerentes, à definição da renda, à fiscalização,



ao funcionamento e à gestão. Ao mesmo tempo, de acordo com as “Normas arquitectónicas para a concepção de design universal e livre de barreiras na RAEM” e tendo como referência a utilização de equipamentos de tecnologia inteligente, o IAS colabora com o Gabinete para o Desenvolvimento de Infra-estruturas no design e no planeamento das obras de construção das fracções e dos equipamentos sociais dos edifícios residenciais para séniores. Conforme o plano de trabalhos definido, a construção dos edifícios residenciais para séniores será concluída na mesma altura da habitação para alojamento temporário e da habitação para troca.

No futuro, o Governo da RAEM irá continuar a aumentar recursos, reservando espaços para a construção de lares para idosos e as respectivas instalações nas novas habitações públicas e nos novos aterros, a fim de aumentar o número de vagas e a oferta dos serviços de cuidados de longo prazo a nível comunitário. Segundo o actual planeamento, nos próximos dois anos, o IAS irá aumentar cerca de 150 vagas de lares para idosos, cerca de 130 vagas dos serviços diurnos de cuidados especiais e 1 equipa de serviço de cuidados domiciliários integrados e de apoio. Na fase de longo prazo (2021-2025) do Plano de Acção para o Desenvolvimento dos Serviços de Apoio a Idosos nos Próximos Dez Anos, ir-se-á continuar a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

reforçar o apoio aos prestadores de cuidados a idosos através de realização de avaliação da eficácia dos serviços de acolhimento temporário dos lares de idosos.

Para terminar, o IAS agradece ao Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang pela atenção dada e sugestões apresentadas sobre os referidos assuntos.

Aos 28 de Setembro de 2020.

O Presidente do IAS

Hon Wai