

書面質詢

梁孫旭議員

就灣區服務資訊提供及便利市民享有服務提出書面質詢

促進澳門居民融入大灣區發展是政府一項重要任務，行政長官在施政報告和多個場合都強調要積極融入大灣區建設。伴隨著國家各項利澳發展的經濟、民生政策陸續落實，廣大市民對灣區發展的關注日漸加強。亦因此，越來越多市民希望獲取更多灣區發展資訊，就融入灣區發展建更多言獻更多策，以及享有更多更便捷服務。但是，現時接收資訊，反饋意見或者享受服務，都存在較為分散、不便的情況，不利於市民增進對灣區的深入、及時了解，一定程度影響參與灣區建設的積極性。

因此，本人提出以下質詢：

一、 基於市民接收灣區資訊的渠道以及就有關惠澳政策的實施進行建言獻策的渠道都較為分散，考慮到現時市民較多樂意透過網絡接收資訊和反饋意見的特點，能否考慮構建大灣區綜合資訊網絡平台以改善有關狀況？

二、 基於多項經濟、民生政策落地，相應的服務需求必然增多，對服務提供便利性的要求必然增強，為方便市民更好享有服務，能否考慮成立大灣區事務服務中心以提供諸如咨詢和協助辦理申請手續等服務？