

書面質詢

梁孫旭議員

就網上外送平台的規管和外送員保障提出書面質詢

近年，網上外送平台在澳門獲得迅速發展。現代人生活忙碌，透過外賣平台，居民能夠足不出戶地享用各式美食；由於其便捷性，現已成了不少居民生活的一部分；與此同時，食肆亦無需受限於地理位置、宣傳和外送人手，借助平台進行推廣，增加接觸面和服務範圍，擴大商機。

網上外送平台連結了食肆、消費者和外送員；透過網上推廣、接單及組織送餐，從單中抽成作為其營利模式。當網上外賣占食肆經營的比例越來越高，則經營會日益依賴平台。在外送平台的影響日益擴大，當局需留意會否有平台透過技術優勢、用戶數量和食肆依賴，濫用其市場支配地位來排除和限制競爭，形成壟斷。在內地和美國，已出現平台利用其市場支配地位提高抽成影響食肆經營、強制食肆外送和堂食同價等影響民生的狀況。

外送員透過外送平台的應用程式接收訂單，前往消費者指定的食肆領取外賣，並將之運送至指定地點和交付。然而，這種新經濟模式打著共享經濟的旗號，平台將經營成本外化並轉嫁外送員，故雙方通常只建立鬆散的合作關係，外送員未得到基本的勞動保障，甚至連意外保險也沒有，若在外送服務過程中發生意外，難以獲得保障。

為此，本人提出以下質詢：

1、內地透過《反壟斷法》和《電子商務法》等明令禁止具市場支配地位的經營者濫用其市場支配地位來排除和限制競爭，並有相應的反壟斷調查和行政處罰機制。在澳門，除《商法典》不正當競爭相關規定外，就外送平台，當局有何方法避免有平台透過技術優勢、用戶數量和食肆的經營依賴等，濫用其市場支配地位來排除和限制競爭？

2、外送平台多與外送員建立鬆散的合作關係，當局有何措施確保相關的工作者能得到基本的勞動保障？會否強制外送平台須為外送員購買意外保險？

