

口頭質詢

李靜儀議員

會否引入智慧護理以提升照護服務品質及減輕人員壓力

統計暨普查局2011人口普查結果顯示，65歲及以上的老年人口有39,964人，佔總人口7.2%，而2019的人口統計數據顯示，老年人口已升至11.9%，總數逾八萬人，社會老齡化的趨勢日益明顯，如何滿足長者及其他有需要群體的健康照護需求，成為社會不容忽視的挑戰。與此同時，不同的社會服務機構在資源、人員配置、引用科技支援等均面臨著不少困難，例如需高度照顧的殘疾人士院舍等社服機構的軟、硬件和服務提升方面。

為回應長者的長期照護需求，政府目前朝增設長者院舍、日間護理及家居照顧服務等方向努力，但資源所限，服務依然供不應求，坊間以至社服界均擔心，在公共財政壓縮開支的大原則下，相關資源投入會減少，以致影響人手配置及服務的供給。日本、台灣等地，近年除了著力培養相關照護服務的專業人員外，亦致力引入智慧科技，以提升長照覆蓋率、降低醫療支出、減少照護人力成本等，更重要的是，可大量減輕照護者的負擔和提升服務素質，例如運用智慧物聯網裝置及遠距技術，輔助照護者不必守在身旁，就能隨時監測受測者的生理數據，提升照護品質、強化照護人力的管理效率，同時也能讓家屬安心。衛生局一份參與第二屆海峽兩岸及港澳地區護理發展研討會的《公務人員出外公幹成效》報告顯示，有關部門的人員亦有學習其他地區在智慧護理方面的相關內容，本澳未來在護理過程中若能利用及優化資訊系統協助而達致精準護理，相信有助減輕照護的成本和人員壓力，方向值得探討。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、政府要求各部門明年財政預算開支削減一成，並強調有關壓縮不影響對市民支撐、福利政策等方面，托兒、長者或殘疾人士院舍等服務為社會必需；而當局亦委託或資助社會服務機構開展上門護理或照顧行動不便人士等服務，政府明年將如何確保這些社服機構的資源投入，以確保人員的配置及服務的供給不會因資源的不足而無法回應到需求？

二、部分國家地區定時會檢討長者或殘疾人士院舍等服務機構的人手配置情況，甚至設定最低人手安排的標準。本澳目前情況如何？能否確保設施的服務質素和對服務使用者的照護和復康工作到位？

三、老年人口增多，澳門長者院舍、日間護理及家居照顧等長期照護需求一直在加大，政府有否參考鄰近地區的智慧照護經驗，適當引入

智慧科技作輔助，以減輕照護人員的工作壓力，並為服務使用者提供更高質的服務？