

# 書面質詢

高天賜議員

關於的士新終端系統漏洞百出及需繳納額外維護費用之原因

一直以來我們的辦事處多次接獲的士從業員意見反映，指出特區政府要求全澳1797台有效註冊的士必須於二零二零年十二月三日前更換最新的車載智能終端系統〔簡稱「終端系統」〕，但現時最新終端系統出現的眾多問題，引起的士業界的疑惑及不滿。

就最新的終端系統問題，特區政府在更換新設備前多次表明終端系統只包括人面識別登記、電子工作證、錄影、錄音及全球衛星導航的功能。但特區政府不僅於二零二零年八月發出信函強制要求所有的士須於十二月三日前更換終端系統，且該終端系統已整合計程錶的功能。不只是的士從業員，甚至交通諮詢委員會委員均表示特區政府及終端系統代理在過往的終端系統介紹會從未提及過上述整合計程錶功能的描述。

更新終端系統原意是對的士設施進行更新迭代，本應是採用最新先進科技以方便士從業員，以及令特區政府與澳門市民便於對的士業界進行監督。但據的士從業員使用最新終端系統的經驗反饋，尤其是計程錶的功能經常出現錯漏。新終端系統的計程錶的計算需要網絡的高度配合，但的士在途經橫琴島澳門大學新校區、新濠影滙及上葡京靠近珠海方的位置時，網絡的搜索切換導致短時間的網絡停滯，令的士從業員損失該路段理應收取的費用。鄰近地區如內地、香港、臺灣之的士收費仍繼續使用過往與車輪綁定行駛里程傳統計程錶的模式，證明了傳統計程錶的高度準確性且受到各地區的認可。

另外，新終端系統的投標本來已在標書中列明該系統維護費從特區政府處撥款每台的士一百五十澳門元的補助，近日特區政府卻連同終端系統代理要求每台的士額外每月再給予終端系統代理三百澳門元的「維護費用」，令交通諮詢委員會委員及的士業界十分不解。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

- 一、因新終端系統中的計程錶經常出現嚴重的網絡問題，導致的士

從業員額外損失理應收取的路程費用。特區政府有否考慮計程錶方面容許現有的士安裝回過去傳統計程錶，其他法規規範的設備則保持整合於新終端系統，待新計程錶通過嚴格的測試後，保證網絡穩定不影響路程計費時才整合至新終端系統？

二、 過去的傳統計程錶需要經過驗車中心嚴格的檢驗手續，收費距離的計算需要精確到2米的誤差，特區政府將來會否將新計程錶的檢測交回驗車中心負責，以提高新計程錶的精確度？

三、 特區政府為何允許新終端系統代理收取額外三百澳門元的「維護費用」，特區政府有沒有就此額外費用的強制收取問題向交通諮詢委員會委員及的士業界作出合理解釋？