



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ORAL

### **Introdução de cuidados de saúde inteligentes, a fim de elevar a qualidade dos serviços e reduzir a pressão do pessoal**

Segundo os resultados do Censos 2011, a população idosa com 65 anos ou mais atingia 39 964, isto é, 7,2 por cento da população total. De acordo com os dados estatísticos de 2019, a população idosa subiu para 11,9 por cento, totalizando mais de 80 mil pessoas, a tendência do envelhecimento social está a tornar-se cada vez mais evidente, e como satisfazer as necessidades de cuidados de saúde dos idosos e dos outros grupos necessitados tornou-se um desafio que não pode ser ignorado pela sociedade. Ao mesmo tempo, as diferentes instituições de serviço social enfrentam muitas dificuldades em termos de recursos, afectação de pessoal e apoio tecnológico, por exemplo,

elevar a qualidade dos serviços, do *software* e *hardware* dos lares e das instituições que prestam serviços sociais aos portadores de deficiência que necessitam de cuidados intensivos.

Para dar resposta às necessidades de cuidados permanentes dos idosos, o Governo está empenhado na criação de mais lares, centros de dia e serviços de cuidados domiciliários, mas, devido às limitações de recursos, a procura de serviços continua a ser maior do que a oferta, por isso, tanto a sociedade como o sector dos serviços sociais receiam que, sob o princípio da contenção das despesas financeiras públicas, os respectivos recursos aplicados sejam reduzidos, pondo em causa a afectação de pessoal e a prestação de serviços. Nos últimos anos, o Japão, Taiwan,



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

etc., para além de se empenharem na formação de profissionais para os respectivos serviços de cuidados de saúde, também têm envidado esforços na introdução de tecnologias inteligentes para aumentar a taxa de cobertura de cuidados permanentes, reduzir as despesas médicas e os custos de pessoal, etc., e o mais importante é reduzir a carga dos cuidadores e melhorar a qualidade dos serviços, por exemplo, utilizar os dispositivos inteligentes de internet e a tecnologia remota, para apoiar os cuidadores a monitorizar os dados fisiológicos do examinado a qualquer momento, sem terem de estar presentes, o que melhora a qualidade dos cuidados e aumenta a eficiência da gestão dos cuidadores, e assim os familiares podem ficar tranquilos. Os Serviços de Saúde participaram no 2.º Seminário sobre o Desenvolvimento dos Cuidados de Saúde entre os Dois Lados do Estreito, Hong Kong e Macau, e, segundo um relatório intitulado “Resultados das deslocações ao exterior em missão oficial de serviço dos trabalhadores dos serviços públicos”, o pessoal dos serviços competentes está também a aprender com as experiências de outras regiões no âmbito dos cuidados inteligentes, portanto, nos cuidados de saúde, se Macau conseguir aproveitar e otimizar o sistema informático para obter cuidados precisos, crê-se que contribuirá para reduzir os custos desses cuidados e a pressão do pessoal, o que merece estudo.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O Governo exige aos serviços públicos que reduzam em 10 por cento as despesas orçamentadas para o próximo ano, sublinhando que a contenção destas não vai afectar o apoio aos cidadãos, as políticas de bem-estar, nem os serviços prestados pelas creches, lares de idosos ou de portadores de deficiência, indispensáveis à sociedade; e as autoridades também



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

encarregaram as instituições de serviços sociais, ou lhes deram apoio financeiro, de prestar cuidados domiciliários ou cuidados às pessoas com dificuldades motoras. No próximo ano, o Governo deve garantir que as instituições de serviço social tenham recursos para assegurar que a afectação de pessoal e a prestação de serviços não sejam afectadas, por não terem recursos suficientes e não conseguirem responder às necessidades. Como é que isto vai ser feito?

2. Em alguns países e regiões, é feita periodicamente a revisão da situação do pessoal afecto aos lares de idosos ou de portadores de deficiência, ou até a definição de critérios de pessoal mínimo a afectar. Qual é a actual situação em Macau? O Governo deve assegurar a qualidade das instalações, os cuidados prestados aos utentes e os trabalhos de reabilitação. Vai fazê-lo?

3. Face ao aumento da população idosa, é cada vez maior a procura de lares de idosos, e de cuidados diurnos e domiciliários, entre outros cuidados permanentes. O Governo deve tomar como referência as experiências de cuidados inteligentes das regiões vizinhas, a fim de introduzir, de forma adequada, a tecnologia inteligente, para aliviar a pressão dos cuidadores e prestar serviços de melhor qualidade aos utentes. Vai fazê-lo?

3 de Novembro de 2020

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Lei Cheng I**