

書面質詢

鄭安庭議員

關於落實電子政務之書面質詢

本澳公共行政制度較為落後，存在政府部門之間缺乏協調、信息資料不能互通共享等問題，給居民帶來了很多不必要的麻煩。雖然政府表示會“完善內部管理電子化工作”，並建立了統一的電子政務平台，但不少公務人員反映，平台仍有許多不足之處有待改善。

首先，部門舊電子平台與新建的統一電子平台不協調。在行政公職局建立“公務通訊、公文及卷宗管理系統”這一統一電子平台之前，不少部門內部已設有自己的電子公函處理平台。由於現時要求統一用新系統處理電子文件，原有系統內的舊資料未能導入新系統，故出現兩個系統並行的情況，在文件處理方面造成了不便，一定程度上降低了工作效率。

其次，電子政務涉及大量個人資料的處理，不少居民擔憂個人資料外泄。但實際上，發展電子政務與保障市民個人資料安全是不矛盾、不對立的，關鍵在於制度設計上的嚴謹性。

此外亦有公務人員反映，已經建立的統一的電子政務平台，存在系統不穩定、適用範圍不廣泛、設計不完善的問題。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

一、請問當局，政府各部門原有的電子公函處理平台與新開發的覆蓋所有政府部門的電子政務平台，這兩套系統之間的資料、處理文書方式是否能夠銜接合併；如何避免重複開發造成的資源浪費？

二、在所有部門的信息資料達成互通之前，會否制定相關的操作指引，以保障個人資料以及網絡安全；將如何切實保障部門內部信息互通的安全性？