

書面質詢

鄭安庭議員

關於盜用信用卡罪案頻發之書面質詢

近年，信用卡被盜用事件層出不窮，有市民反映，自身之信用卡在短期內不止一次被盜用。雖然受影響的持卡人在發現問題後即刻採取行動取消被盜用的信用卡，無需對有關交易負責，但亦有不少市民未能第一時間發現信用卡被盜用，須要花費更多時間及精力追討被盜用的消費額，嚴重打擊了大眾對信用卡系統安全性的信心。

隨著電子商務的迅猛發展，信用卡的運用範圍越來越廣，支付手段也日趨多樣，成為全球網絡經濟中最主要的支付方式之一。信用卡不但給人們的生活與生產帶來了極大的便利，亦為不法之徒提供了一個低成本高效率的作案平臺。

雖然司警在過去一年與鄰埠警方合作，連續瓦解數個盜用信用卡犯罪集團，但相關案件至今仍呈上升趨勢。不少市民指出，希望警方加大力度打擊相關罪案，以保證金融市場的穩定運行，保障市民的財產安全。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

一、由於目前不少盜用信用卡的犯罪集團於網吧等人員流動性較大的公共場所作案，通過頻繁變更IP地址，增強了犯罪的隱蔽性；而更多不法人士利用了警方跨區域協作難的漏洞，透過國外網絡犯案，增加了警方打擊罪案的難度。請問當局，在打擊跨境盜用信用卡罪案方面，有何短、中、長期的對策？

二、有研究指出，不少持卡人在使用信用卡時安全意識不足，給不法之徒可乘之機，在持卡人簽賬時盜取卡戶資料及密碼，從而實施犯罪行爲。請問當局會否加大力度利用各種宣傳手段向市民普及信用卡安全使用常識，以提高市民的安全意識，降低信用卡及個人資料外泄的風險？