

## 書面質詢

宋碧琪議員

### 關注移動支付發展及智慧城市建設

電子支付在居民生活中的普及程度急速提高，不少居民已由過往的現金支付模式轉變成現在利用移動設備電子支付的模式。根據金融管理局表示，2020年首10個月，本澳移動支付交易金額逾47億澳門元，為2019年總交易金額的3.8倍，亦為2018年的52.5倍，可見電子支付模式已逐漸成為主流。

而隨著電子支付的普及，近年來，不少金融機構都積極搶佔市場，陸續推出自家電子支付工具，因此市面上的電子支付工具也可謂是五花八門，有數據指，至2020年10月底，本地商戶受理移動支付的設備約6.7萬個，為2019年底的1.8倍。因此為更好的整合電子支付，以及推動金融機構做好系統對接和聚合，金融管理局表示，正積極協調金融機構推出「聚合支付」服務，希望通過整合有關服務，讓商戶可在未來通過使用一部終端機受理所有本地二維碼支付工具，而市民則可自由選擇任何一種本地二維碼支付工具進行消費。

近年來，當局都積極嘗試以大數據分析處理民生及經濟發展問題，例如透過科技應用（一戶通）等優化了政府部門為居民提供的服務，滿足了本澳居民的民生訴求。而電子支付作為支撐數字經濟發展的重要工具，是澳門發展成為智慧城市的重要基礎。但由於澳門現時的智慧發展仍較緩慢，在服務覆蓋面上，也遠遠落後於鄰近城市。因此當局有必要加快相關建設，制定更長遠的數字經濟發展規劃，以此進一步推動城市的智慧化發展，更好地服務居民，以提升居民的生活質量。

為此，本人提出以下質詢：

1. 隨著移動支付的普及，部分相應配套設施的推動卻仍然緩慢，例如部分公共停車場已經可以使用電子支付，甚至是無感支付結算付款，但由於推廣力度仍然有限，仍有不少停車場需要依賴現金或儲值卡支付，另外街邊咪錶系統亦停留在此階段，部分巴士也是如此，對此當局打算如何加強規劃，會否有更積極主動的措施，推動

相關設施基礎建設發展，讓居民在電子支付的使用上更加方便快捷？

2．除了電子支付以外，在內地有不少企業及社會服務都積極借助科技提升服務數字化發展，如餐飲服務由落單到結帳都完全電子化，而社區借書服務都完全以社區自助借書機推動服務覆蓋面便利居民，對此，有關當局未來將有何措施鼓勵支持推動澳門中小企服務及社會服務發展電子化、數字化呢？