

書面質詢

林倫偉議員

如何確保電子系統的安全和穩定

澳門正構建智慧城市，近年智慧政務、智慧交通和智慧醫療等都取得一定進步，疫情下更加速了電子支付的發展，為智慧城市的發展提供良好的基礎。隨著“電子政務法”的生效，一戶通可以透過人面識別去開通，加上一戶通可以辦理在生證明的推動下，今年初用戶已突破10萬。智慧交通亦取得一定成效，交通資訊站、巴士報站APPS，都受到市民的歡迎，近年更增加泊車地感系統等。疫情下健康碼、核酸預約系統等市民更頻繁使用。在消費卡的推動下，電子支付的發展更是有爆發式增長，根據金管局統計，今年首十月移動支付交易金額為47億澳門元，為2019年全年的3.8倍、2018年的52.5倍。

透過各種的電子化服務，大大提高了政府的行政效率，更便利了市民的日常生活。然而，當中亦有不少地方要注意和小心。政府“一戶通”繼本月六日因行政公職局電腦機房防火牆故障後，日前又運作不穩定，連同政府數據開放平台等網上服務也受到不同程度影響。交通局巴士報站APPS也因雲系統維護，點到點查詢、交通態勢等功能暫未能提供，更影響政府內部文件的傳遞。早前多區路邊泊車咪錶陸續出現故障，車主泊車大受影響。泊車公司表示有大量數據“谷爆”後台，不排除事故涉及黑客入侵。的士車載機亦因網絡不穩定問題計費錯誤，對業界和市民都帶來不便。而去年健康碼、核酸預約系統、電子支付平台等都出現大大小小的故障，大部分市民都受到影響。政府應吸收有關經驗，避免同類事件再次發生。

為此，本人提出以下質詢：

- 一、為減少因系統故障對居民的影響，當局如何提升各系統的穩定性和安全性，加強對軟硬體的維護和保養，制定各級事故的應變協調機制及完善後備方案？
- 二、為保障電子支付的安全，保護個人私隱和財產，確保市場運作順暢，當局如何加強對電子支付機構的監管？
- 三、隨著越來越多政府和大眾服務都要依靠網絡的傳輸，政府會否加快5G網絡的發展，以確保各項電子化服務的順利開展，加速智慧城市的發展？

