

書面質詢

施家倫議員

就推廣智能科技應用給予長者情況提出書面質詢

隨著科技發展，智能手機普及，政府相繼增加通訊軟件及網絡平台發放資訊，便利市民。特別自新冠疫情發生後，健康碼、電子支付、智慧政務等應用的普及和推廣，讓市民可以無需接觸便可出示或完成申請。但社會上仍然有不少長者及弱勢群體，由於對智能手機使用的不熟悉以及沒有網絡，往往導致出行不便等情況。

有長者表示，由於智能手機價格往往需要1千元以上，對於每月只靠退休金生活，難以負擔，加上不熟悉智能手機的操作系統，往往只會選擇價錢較平的“老人機”，用作日常的通話；亦有意見表示，由於現時上網計劃較貴，所以只能通過免費無線網絡進行連線，特別每當需要前往政府部門或出入境時，均會提前轉換健康碼並截圖，如需重新申報，只能尋找附近的免費無線網絡再作申報；最後，更有意見表示，不少長者均希望學習智能手機應用，但坊間對於相關培訓課程較少，難以報名參與，期望政府做好有關支援。

為此，本人提出以下質詢：

1、政府於2019年推出“援助金家庭長者及殘疾人士購置手機資助計劃”，以加強相關人士使用智能手機的條件，有關計劃於去年結束，為此，請問有關當局有無評估計劃推出成效如何？未來會否再次推出相關資助計劃？

2、對於現時有不少長者及弱勢群體受限於互聯網收費計劃較高，導致難以負擔，以及對智能科技應用不熟悉的情況，政府會如何推動企業履行社會責任、社團配合工作，以達到提升他們對智能科技的掌握及應用？