

書面質詢

施家倫議員

就近期電子政務故障及泊車系統故障提出書面質詢

政府近年來致力加強建設智慧城市，持續優化智慧政務發展，出台並生效第2/2020號《電子政務》法律以及第24/2020號《電子政務施行細則》行政法規，為推動電子政務提供法律依據，同時，亦整合各部門電子平台辦理服務，使“一戶通”業務辦理範圍覆蓋廣泛，包括社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等，達到便民效果。

據資料顯示，今年自“一戶通”新增網上辦理在生證明服務以來，“一戶通”的用戶已突破10萬人，再加上市民日常使用“一戶通”辦理服務的普遍性增加，說明政府在推動電子政務普及工作上受到了社會肯定。但近期發生了防火牆及機房冷氣系統故障事件，導致“一戶通”有關服務停頓，社會對此擔憂其承載量是否足夠，以及系統管理及維護等問題，從而影響市民對“一戶通”的使用信心。有關事件當中可以看到政府要進一步完善資訊基礎建設，甚至在管理上，如何優化應急管理及後備系統都值得政府重新審視。

另外，近日本澳咪錶泊車系統受到大範圍故障的情況亦是受到社會關注，經過連日搶修後得到解決，事件對市民出行造成不便，而有關承運商更表示，事件疑涉及黑客入侵。如若事件屬實，將有可能成為一個較大的漏洞，並且，連帶相關支付工具都會存在受影響甚至支付數據被盜的情況，事件值得政府重視，亦期望政府未來可以進一步考慮將有關民生基礎納入網絡安全監管範圍，以避免受到攻擊後，影響服務提供及運作。

為此，本人提出以下質詢：

1、就近期“一戶通”出現防火牆及機房冷氣系統故障事件，導致服務出現不同程度的影響。作為電子政務基礎設施，政府有必要做好對設施的管理維護，為此，政府未來會如何完善應急管理？以及做好後備系統建設？

2、隨著政府加快建設智慧城市，以及5G應用技術的普及，政府未來在智慧系統及科技應用方面的技術等軟件配套方面需要進一步提升，包括批給的相關民生基礎服務，對於近期相關事件上，政府會推出哪些改善方案？會否考量將相關民生基礎設施納入網絡安

全保障範圍？