



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Sobre as recentes falhas com os serviços electrónicos e o sistema de estacionamento

Nos últimos anos, o Governo tem-se esforçado por desenvolver a cidade inteligente e otimizar, incessantemente, o desenvolvimento de serviços inteligentes. A promulgação e a entrada em vigor da Lei n.º 2/2020 (Governação electrónica) e do Regulamento Administrativo n.º 24/2020 (Regulamentação da governação electrónica) contribuíram para proporcionar o suporte jurídico para a promoção da Governação electrónica, a par da integração das plataformas electrónicas de processamento de serviços disponibilizadas por diversos serviços públicos, de modo a alargar o alcance da “conta única de acesso comum”, abrangendo, nomeadamente, a segurança social, a educação, a saúde, o empreendedorismo e os negócios, os serviços notariais e de registo, etc., em prol da comodidade do público.

Segundo os dados facultados, desde a disponibilização, no corrente ano, do serviço de requerimento online da “prova de vida” mediante a “conta única de acesso comum”, os seus utentes já ultrapassaram 100 mil. Isto, juntamente com a crescente generalidade da aplicação diária, por parte dos residentes, da “conta única de acesso comum” para processamento de serviços, mostra que os esforços do Governo na promoção da generalidade dos serviços electrónicos estão a ser reconhecidos pela sociedade. Porém, aconteceram,

IE-2021-01-22-Si Ka Lon (P) SL-
MMC



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

há dias, falhas na “*firewall*” e no sistema de ar condicionado da sala de máquinas, que levaram à suspensão dos serviços da “conta única de acesso comum”. Tais incidentes põem em causa a confiança da população na utilização da “conta única de acesso comum”, por estar preocupada com a adequação da respectiva capacidade, gestão e manutenção do sistema. Os referidos incidentes demonstram a necessidade de melhorar, por parte do Governo, as infra-estruturas em informática. Até em termos de gestão, como se pode otimizar a gestão de urgência e o sistema de apoio é algo que merece uma nova revisão do Governo.

Ademais, a recente avaria de uma grande quantidade de parquímetros foi alvo de atenção social, e a questão foi finalmente resolvida depois de alguns dias de reparação. Tal incidente incomodou muito as deslocações dos residentes. Segundo a resposta da respectiva concessionária, suspeitou-se de que o incidente se tenha devido a uma invasão de *hackers*. Em caso afirmativo, é provável que haja lugar, agora, a uma grande lacuna, o que teria impacto nos respectivos instrumentos de pagamento e até resultaria no eventual roubo de dados de pagamento. Por conseguinte, o incidente merece a atenção do Governo. Espero que o Governo considere que tais infra-estruturas passam a ser objecto de supervisão de cibersegurança, para evitar que a prestação e o funcionamento dos serviços sejam afectados depois de um ataque.

Interpelo, então, o Governo, sobre o seguinte:

1. Recentemente, o acesso aos serviços mediante a “conta única de acesso

IE-2021-01-22-Si Ka Lon (P) SL-
MMC



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

comum” foi afectado, devido à falha da “*firewall*” e a uma avaria do sistema de ar condicionado da sala de máquinas. Como estão em questão as infra-estruturas da governação electrónica, o Governo deve fazer bem a respectiva gestão e manutenção. O Governo deve melhorar a gestão de emergência e proceder à criação de um sistema de apoio. Como é que o Governo o vai fazer?

2. Atendendo à aceleração da construção da cidade inteligente e à generalização da tecnologia 5G, o Governo deve reforçar o *software* indispensável, em termos do sistema inteligente e das aplicações tecnológicas, incluindo os serviços fundamentais concedidos em prol da garantia da qualidade de vida da população. Quanto aos recentes incidentes, de que medidas de melhoria dispõe o Governo? O Governo deve considerar incluir as respectivas infra-estruturas no âmbito da protecção de cibersegurança. Vai fazê-lo?

22 de Janeiro de 2021

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Si Ka Lon

IE-2021-01-22-Si Ka Lon (P) SL-
MMC