



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Como garantir a segurança e a estabilidade do sistema electrónico

Macau está a construir-se como cidade inteligente e, nestes últimos anos, registaram-se alguns progressos no âmbito do governo inteligente, do trânsito inteligente e da medicina inteligente. Perante a epidemia, o desenvolvimento do pagamento electrónico acelerou, criando-se uma boa base para o desenvolvimento da cidade inteligente. Entrou em vigor a Lei sobre a “Governança Electrónica” e foi criada a “Conta única de acesso comum aos serviços públicos”, que permite aceder aos serviços através de reconhecimento facial e fazer a prova de vida, portanto, no início deste ano, o número de utentes já ultrapassava 100 mil; o trânsito inteligente também obteve alguns resultados, caso do Posto de Informação de Tráfego e da Localização dos autocarros, entre outras aplicações, que foram bem acolhidas pelos cidadãos; nos últimos anos, foram ainda introduzidos os sensores de estacionamento; mais, durante a epidemia, a marcação do código de saúde e a marcação para a realização de testes de ácido nucleico têm sido muito utilizadas pelos cidadãos; e com o incentivo do cartão de consumo, o desenvolvimento do pagamento electrónico registou um crescimento explosivo. De acordo com as estatísticas da AMCM, nos primeiros dez meses do corrente ano, o valor das transacções de pagamento móvel atingiu 4,7 mil milhões de patacas, mais 3,8 vezes do que em 2019 e mais 52,5 vezes do que em 2018.

Através dos diversos serviços electrónicos, elevou-se consideravelmente a eficiência administrativa e facilitou-se a vida quotidiana dos cidadãos. No entanto, há



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ainda muitos aspectos que merecem atenção e cautela. Na sequência da avaria, no dia 6 do corrente mês, da *firewall* da sala de computadores dos SAFFP, a “Conta única de acesso comum aos serviços públicos” do Governo apresentou alguma instabilidade, e os serviços on-line, como a plataforma de abertura de dados, também foram afectados. Por causa da manutenção dos sistemas em nuvem, as funções “Consulta paragem a paragem” e “Estado do trânsito” da aplicação “Localização dos autocarros” estiveram indisponíveis durante algum tempo, o que teve implicações na transmissão de documentos internos do Governo. Recentemente, registaram-se, sucessivas avarias dos parquímetros nas vias públicas, afectando gravemente o estacionamento. A Companhia de Parques de Macau afirmou que se registou um excesso de dados, e que não afastava a possibilidade de ter havido alguma invasão de *hackers*. Devido a problemas com a instabilidade da rede, registaram-se lapsos no cálculo das tarifas, ou seja, no sistema de terminal inteligente dos táxis, o que afectou o sector e a população em geral. No ano passado, registaram-se diversas falhas no Código de Saúde, no Sistema de Marcação Prévia para os testes de Ácido Nucleico e na Plataforma de Pagamento Electrónico, afectando a maioria dos cidadãos. O Governo deve aprender com estas experiências, a fim de evitar que tais situações se repitam.

Assim sendo, interpele o Governo sobre o seguinte:

1. Com vista a reduzir os prejuízos causados pelas avarias dos sistemas, o Governo deve elevar a estabilidade e a segurança dos diversos sistemas, reforçar a salvaguarda e a manutenção dos *softwares* e *hardwares*, definir mecanismos de coordenação para os diferentes níveis de incidentes e aperfeiçoar os planos de reserva. Como é que vai fazê-lo?
2. Com vista a garantir a segurança do pagamento electrónico, a protecção da



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

privacidade e dos bens pessoais e a assegurar o bom funcionamento do mercado, como é que as autoridades vão reforçar a fiscalização das instituições de pagamento electrónico?

3. Como cada vez mais o Governo e a população recorrem à internet para a prestação de serviços, assim, o Governo deve acelerar o desenvolvimento da rede 5G, com vista a assegurar o bom desenvolvimento dos diversos serviços electrónicos e a acelerar o desenvolvimento da cidade inteligente. Vai fazê-lo?

22 de Janeiro de 2021

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lam Lon Wai