

# 書面質詢

高天賜議員

特區政府需完善保安部隊前線輪更人員工作44小時之計算方式並解決其他長久以來的內部問題

自回歸至今，伴隨著社會的發展，本澳保安部隊所肩負的特殊義務及責任大幅增加已是一個有目共睹的事實。儘管整體而言責任與義務不斷加重，但是保安部隊的待遇及相關福利遭到不斷縮減卻是一個不爭的事實。例如，由回歸至今特區政府從興建一間公務人員宿舍給保安部隊人員、在2007年1月1日經特區政府提議後撤銷了保安部隊退休金及撫恤金之制度等等，種種問題導致內部人員流失率高企，人員奮鬥志向被嚴重打壓。

近來，我們接獲大量來自保安部隊人員之求助。據悉，自從2020年在立法會通過的《修改第8/2012號法律〈保安部隊及保安部門的附帶報酬〉》生效之後，保安部隊內部關於增補性報酬的計算方式愈加漠視人員之付出，令一眾前線輪更人員感到自己對工作的勤懇努力被無情抹殺。

據保安部隊前線輪更人員所述，因應他們特殊的工作性質，他們的工作每週只有工作日而沒有固定休息日，幾乎可說是日日工作；而每日工作時數更高達9小時，轉更也非常之頻繁，無法正常作息對於個人健康造成極大負擔；甚至有人員指出輪更制度下連休息23小時的休息時間也被克扣，經常因工作之故令休息時間降至10小時，在不停轉更的情況之下根本得不到充足休息。兼且，在普羅大眾可得到休息放鬆的公眾假期，他們往往需要堅守在工作崗位。此外，就算是遇上極端天氣、新冠肺炎疫情（Covid-19）等等特殊情況，他們也需要奮戰在第一線。在這種高強度的工作壓力以及超長工時的情況之下，他們不僅失去了大量陪伴家人包括長輩及孩子的寶貴時間，還承受著不停轉更、熬夜工作對身體健康的負面影響。

儘管保安部隊前線輪更人員盡忠職守於自己的工作崗位，他們的辛勤付出卻無法得到當局之認可。保安部隊前線輪更人員強調，自從《修改第8/2012號法律〈保安部隊及保安部門的附帶報酬〉》生效之後，保安部隊內部各部門計算44小時工作時數的方式，是將每月

工作時數之總數除以每月實際工作日數，再乘以五計算。然而，這些前線輪更人員每個月的實際工作日數並不固定，部分時候一個月需要工作大約24日左右；再加上他們每週的上班日數亦不是如文職一般固定每週五日，有時是整個禮拜日日都需要工作，而按照公式中乘以五個工作日的方式計算，明顯是沒有將他們在週六日的工作時間計算在內。

據保安部隊前線輪更人員指出，若按照每週至少工作44小時計算，每個月工作總時數至少為176小時。然而，即便前線輪更人員每月工作總時數已近200小時，基於上述公式計算，在沒有將實際工作的週六日作為工作日計算入內的情況下，讓他們的平均工作時數難以達到當局所要求的44小時，甚至還需要額外工作以補足工作時數達到當局所要求的44小時，這讓他們感覺整個計算方式非常之荒謬。更讓他們感覺疑惑的是，既然在轉更制度下幾乎每日都需要工作，為何在計算時卻僅以每週五日工作日計算，仿佛週六日之實際工作時數完全不需計算在內？他們指出，這種苛刻的計算方式根本是憫顧基層前線輪更人員之付出，更遑論當局並沒有就這種計算方式向輪更人員作出任何解釋，讓他們感到自己是不受重視的一群，仿佛當局可以任意打壓他們，更加嚴重打擊了他們的工作士氣。

更有部分人員反映，某些部門為了統一補足3月份的工作時數，甚至以「在職培訓」為由要求部門所有人員加班十三小時，無論人員是否已經工作超過四十四小時之標準。這種一刀切的做法造成不少人員一個週工作超過六十小時，完全是為了「達到標準」而作出的形式化行為，完全無視了人員的實際工作時數。

需指出的是，每個月約兩百個小時的工作總時數絕不是小數目，再加上《修改第8/2012號法律〈保安部隊及保安部門的附帶報酬〉》並不適用於一般超時工作、輪值工作、特定工作時間及待命制度之規定。這種以100點增補性報酬壟斷計算所有超時工作時數的做法如同霸王條款般讓一眾保安部隊人員感到自己被剝削，愈加失去工作鬥志。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

1. 現時保安部隊前線輪更人員對於44小時超時工作的計算方式甚為不滿，認為這種計算方式低估他們的實際工作時數，不少人員指出這種計算方式大大打擊了他們的工作士氣。針對這種狀況當局將如何廣納民意、征求前線輪更人員之意見，又將採取何種措施改善44小時超時工作計算工作時數之方法，例如，以實報實銷的方式去計算超時工作之報酬，以避免人員實際工作時間被低估的同時亦可提升他們的工作士氣？

2. 長久以來大量前線及基層公務人員都反映住屋問題依然是困擾他們的主要煩惱。回歸二十一年以來，特區政府未曾為保安部隊人員及其他公務人員興建任何公務人員宿舍，這種忽視公務人員實際訴求之行為讓愈發打擊了公務人員的工作士氣。基於這種情況之下，特區政府對於興建公務人員宿舍之進展如何，將於何時公佈興建公務人員宿舍之規劃？又將於何時開始重新興建公務人員宿舍？

3. 一直以來，保安部隊前線人員都承受著工作時間長、壓力大及強度高的重擔。並且，由2020年在新冠肺炎疫情（Covid-19）爆發至今，保安部隊前線人員一直無怨無悔地堅守在抗疫第一線。在這種情況之下，當局將如何全面提供危險津貼給這些保安部隊前線人員以體恤他們工作職務之特殊性？相類似的，對於同樣工作在抗疫第一線的其他部門的前線基層公務人員，例如，衛生局、旅遊局及新聞局等等，當局又將如何提供額外嘉獎給他們從而體恤他們在疫情期間的付出？