



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação escrita

Prestar atenção ao ambiente de negócio dos táxis

Desde a conclusão da revisão do Regime Jurídico do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer (adiante designado por Lei do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer ou Táxis), os fenómenos anteriores de recusa de transporte e de cobrança abusiva de tarifas foram eficazmente aliviados. Em 2020, registaram-se apenas 147 infracções relacionadas com táxis, menos 3025 do que em 2019, ou seja, uma redução de 95,3% em comparação com o período homólogo do ano anterior.

O sector dos táxis entende que a nova lei contribui para combater as ovelhas negras e para que o sector volte ao seu normal desenvolvimento. De facto, o sistema de terminal inteligente composto por taxímetro, sistema de navegação global por satélite, aparelho de gravação de som e imagem definido na nova lei é uma salvaguarda maior tanto para os condutores como para os passageiros. Porém, um sistema bom e estável nos táxis é também um factor importante para garantir os direitos e interesses de ambas as partes e para proporcionar uma boa experiência de serviço aos passageiros. No entanto, segundo alguns operadores do sector, surgiram problemas logo no início da utilização do sistema, o que afectou o normal funcionamento do negócio. De acordo com os dados do fornecedor, estão em funcionamento em Macau 1700 equipamentos, no mínimo, verificaram-se anomalias em 177 deles, e metade dessas anomalias tiveram a ver com o *hardware* e o *software*.

Segundo o sector dos táxis, no ano passado, o ambiente de negócio e os



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

rendimentos foram gravemente afectados devido ao impacto da epidemia, e como a maioria das licenças de táxi tem prazo, os taxistas estão muito preocupados. De facto, os táxis são um importante meio de transporte público, e o normal funcionamento e desenvolvimento do sector beneficia tanto os residentes como os turistas, por isso, o Governo deve inteirar-se da situação do sector e adoptar as medidas correspondentes.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Perante as queixas do sector dos táxis sobre a instabilidade dos equipamentos, o Governo deve proceder à coordenação dos trabalhos de inspecção dos equipamentos disponibilizados pelo fornecedor, e assegurar suficiente comunicação entre as diversas partes envolvidas, para dissipar as preocupações do sector. Até porque tudo isto contribui para os passageiros terem boas experiências quando usufruem dos serviços de táxis. O Governo vai fazê-lo?
2. A situação epidémica ainda não atenuou e o número de visitantes ainda não voltou à normalidade. O Governo deve tomar como referência a segunda fase das medidas de apoio económico para o combate à epidemia e prolongar adequadamente o prazo de validade das licenças de táxis, adiar o prazo das inspecções aos táxis e estudar a adopção de medidas específicas, a fim de ajudar o sector a ultrapassar as dificuldades. Vai fazê-lo?

10 de Fevereiro de 2021

**A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau
Wong Kit Cheng**