

書面質詢

陳亦立議員

關注長者如何適應智慧化時代的發展

促進智慧城市發展已經是不可逆轉的趨勢，而推動智慧政務則是促進智慧城市發展的其中一個重要環節，因此，在推進智慧城市和智慧政務發展的同時，政府是不能忽略一些實際問題。

早前，不少居民前往黑沙環政府綜合服務大樓辦理在生證明，相關「人龍」一度由門口延伸至停車場入口，當有居民被問到為何不用自助服務機或一戶通手機辦理在生證明，不少長者反映，不懂使用、缺乏信心以及往年曾失敗過。從上述情況可以看出，政府在完善整體服務的同時，對於長者也要有所關注。

隨著智能化和數據化時代的不斷發展，相信未來不少政府的服務都會採取智慧化，而智慧化的發展是有利於澳門「智慧城市」的建設，政府在政務方面推動智能化建設，積極發展電子政務，也有利於提升整體的公共行政效率。隨著社會的不斷進步，城市智能化是必然的趨勢，但是政府也不能在推動電子政務、發展智慧城市而忽略了長者的需求。

由於時代的差異，智慧化或智能化對於長者來說是一個極其新鮮的事物，甚至可能對部分長者來說，更是一種「另類麻煩」。正是由於不少長者不能適應智慧化或智能化的操作，導致不少長者更願意採用最為傳統的辦法來進行申請政府的各項社會服務，面對相關的問題，政府需要確保長者的需要。

針對上述問題，本人現正提出以下質詢：

1. 請問政府在推動智慧政務，特別是涉及民生事項的智慧政務進度如何？在推動相關智慧政務的過程當中，有甚麼措施考慮到長者的需求？
2. 在推動智能化電子政務取代傳統服務的過程中，總會讓部分市民、特別是長者存在一定的困難，請問政府在未來會採取什麼措施讓

長者能夠過渡這個適應期？

3. 請問政府未來將會採取什麼措施協助長者適應智能化時代的發展？