



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Desenvolvimento do pagamento móvel e construção de uma cidade inteligente

A popularização do pagamento electrónico aumentou em flecha na vida dos residentes, com muitos deles a substituir o antigo método de pagamento em dinheiro pelo pagamento electrónico móvel. Segundo os dados da Autoridade Monetária de Macau, nos primeiros 10 meses de 2020, o valor das transacções através de pagamento móvel atingiu 4700 milhões de patacas, 3,8 vezes mais do que em 2019, e 52,5 vezes mais do que em 2018. Podemos concluir que o pagamento electrónico vai passar a ser, a par e passo, o principal método de pagamento.

Com a popularização do pagamento electrónico, muitas instituições financeiras estão activamente a ocupar quotas de mercado, implementando as suas plataformas de pagamento electrónico, portanto, existem várias no mercado, segundo alguns dados, até finais de Outubro de 2020 existiam cerca de 67 000 terminais de pagamento electrónico instalados em lojas, mais 1,8 do que em 2019. Assim, com vista a melhor agrupar as várias plataformas de pagamento electrónico e a promover os trabalhos de interligação e agregação dos diversos sistemas de pagamento electrónico das instituições financeiras, a Autoridade Monetária de Macau afirmou que vai coordenar-se activamente com estas instituições para promover o “pagamento agregado”, esperando dessa forma agrupar as diversas plataformas de pagamento electrónico, ajudando os comerciantes a utilizar apenas um terminal para leitura dos códigos QR locais e permitindo aos residentes a utilização de qualquer tipo de código QR para efectuar os seus pagamentos.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Nos últimos anos, o Governo tem tentado avaliar e resolver os problemas quer económicos quer relacionados com a vida da população através dos mega dados, por exemplo, através da aplicação de telemóvel “Conta única”, para melhorar a prestação de serviços e satisfazer as necessidades dos residentes. O pagamento electrónico é um pilar do desenvolvimento da economia digital, e será também uma base importante para o desenvolvimento de Macau como cidade inteligente, mas, como o seu desenvolvimento ainda está bastante atrasado, a respectiva cobertura ainda está muito longe da que se verifica nas cidades vizinhas. Assim, o Governo deve acelerar os respectivos trabalhos de construção e desenvolvimento de Macau como cidade inteligente, delineando um plano para o desenvolvimento da economia digital a longo prazo, com o objectivo de prestar melhores serviços e elevar a qualidade de vida dos residentes.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O pagamento electrónico está vulgarizado, mas a promoção dos equipamentos complementares continua muito atrasada, por exemplo, muitos parques de estacionamento públicos aceitam o pagamento electrónico e até o pagamento automático, mas como a promoção destas modalidades ainda é limitada, muitos dos referidos parques continuam a aceitar apenas pagamentos em numerário ou por cartão pré-pago, tal como se verifica nos parquímetros e nos autocarros. O Governo deve então reforçar o planeamento e ser mais proactivo na promoção dos equipamentos complementares, com vista a que os residentes possam dispor de métodos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de pagamento electrónico mais convenientes e rápidos. Vai fazê-lo?

2. Além do pagamento electrónico, há muitas empresas e serviços sociais do Interior da China que estão a desenvolver serviços digitais através da tecnologia, por exemplo, na restauração, em que tudo, desde a escolha da ementa até ao pagamento, é feito através de meios electrónicos, e na área dos serviços sociais, o empréstimo de livros, por exemplo, é feito através duma máquina automática, oferecendo-se assim mais comodidade aos residentes. De que medidas dispõe o Governo para incentivar as PME e os serviços sociais a desenvolverem serviços electrónicos e digitais?

15 de Janeiro de 2021

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Song Pek Kei**