

書面質詢

黃潔貞議員

關注的士行業的經營情況

自《輕型出租汽車客運法律制度》（下稱《新的士法》）完成修訂後，過往的士拒載、濫收車資等現象已得到有效解決，據治安警察局數據顯示，2020年只錄得147宗的士違規，較2019年減少3,025宗，同比大幅下降了95.3%。

的士業界普遍認為新法有助打擊害群之馬，讓行業生態回歸正常發展，對於《新的士法》下規定在的士安裝全球衛星導航系統、錄音及錄影設備，的確能為司機與乘客都能提供更大的保障。然而，良好穩定的車載機設備，亦是保障雙方權益，以及為乘客帶來良好搭乘體驗的重要因素。然而，有業界反映使用初期出現操作上的問題，影響業界正常營運。而據車載機供應商的數據顯示，現時全澳至少有一千七百多部車載機營運，曾有一百七十七部系統後台出現異常，涉及軟硬件各佔一半。

在疫情影響下，業界反映過去一年，經營環境與生計都受到很大影響；加上現時很大部分的士屬於有期限牌照，他們感到十分憂慮。事實上，的士作為公共交通重要的一環，讓行業能正常經營與發展，無論對居民、旅客都有助益，當局有需要針對的士行業的情況作出瞭解及因應措施。

對此，本人提出以下質詢：

1. 對於現時的士行業反映車載機設備出現不穩定的情況，當局能否協調設備供應商為車載機進行驗錶工作，以及讓各方作充分溝通，減低業界的憂慮，同時亦能提高乘客的搭乘體驗？
2. 環球疫情未見緩和，本澳旅客量仍未恢復到正常水平。對於業界出現的經營困難，請問當局會否參考第二輪抗疫經濟援助措施，適當延長具年限的士經營牌照，延長的士車輛檢驗期限或研究針對性措施，以協助業界渡過困境？