

書面質詢

梁安琪議員

關於疫情下市民心理健康的書面質詢

自去年初全球範圍爆發新冠疫情至今已有一年多，雖然目前全國及本澳疫情已得到有效控制，但不可否認在疫情之初，大多數人都可能產生焦慮或恐慌的情緒。疫情除了對人們身心健康造成威脅，還對整體社會經濟發展造成影響，容易讓人或多或少產生情緒波動。而隨著內地與澳門疫情尤其近期的變動、國外第四波疫情大規模爆發，這種負面情緒可能尚未平息就再陷入焦慮的狀況中。此外，除市民之外，一線工作人員面對高強度、高風險的工作，較之常人則更容易出現一系列的身心反應，亦應加強關注進行心理疏導。早前有教育機構開展“新冠疫情後期澳門市民精神健康狀況調查”，結果顯示有七成受訪者認為疫情對其生活有重度影響；26%受訪居民反映在本澳疫情高峰期後有中重度疲憊感，12%感到明顯抑鬱，近10%有焦慮情緒困擾，亦有不足10%受訪者曾有中度至重度失眠。顯見因新冠疫情引起的市民精神健康狀況，在市民中普遍存在。鑒於目前很多其他國家和地區疫情仍然未能得到有效控制，本澳疫情傳播風險尚未完全解除，與外地交往仍未恢復，在未來的一段時間內，我們還需著重關注市民的精神健康。

對此，本人提出以下質詢：

1. 當局於醫院及衛生中心提供的心理諮詢輔導服務，有無設置專門針對疫情導致的精神健康問題的服務？
2. 當局針對學生、博彩從業員這些群體，設置了專門熱線以加強對相關人員的心理健康支援。對於防疫一線工作人員例如醫護、海關、警察等高強度、高風險作業的職業群體，有無設置與其工作性質、內容相關的專業性心理輔導支援？
3. 在目前本澳整體社會經濟下行、政府財政收入減少、市民現時相關服務需求增加的情況下，如何擴大服務範圍、提升服務質量，幫助更多的有需要人士緩解情緒問題，最大程度減少因疫情引發的心理障礙？