

## 書面質詢

林玉鳳議員

### 業界正消磨殆盡 恢復跨境旅行團逼在眉睫

本澳旅遊業自2003年開放港澳自由行起，便迎來了十多年的好風光，2019年入境旅客量更創新高至超過3940萬人次。然而，由於過往的「港澳遊」旅遊模式，早在前年下半年，本地的旅行團業界已受到香港連串社會事件的影響，工作量及收入大幅下跌。豈料2020年的新冠疫情，使他們原本所剩無幾的工作量「化整為零」，旅遊業界手停口停，這一、兩年都是靠積蓄度日。

旅遊局去年推出「心出發·遊澳門」本地遊項目，令業界得以喘息。但由於租金等營運成本實在高昂，在內地未開放跨境旅行團、且不可能有外國旅客的情況下，有旅行社在「心出發」項目結束後便即告結業。根據官方數字，自去年1月至今，共有13間旅行社結業，現尚有220間旅行社營運[1]。

經過十多年的發展，本澳已具備了一定規模的旅遊軟硬件，加上國家在第十四個五年規劃和2035年遠景目標綱要草案中，提到要支持澳門豐富世界旅遊休閒中心內涵等內容[2]。為了澳門長遠的發展，實在不可眼白白讓現有的旅遊業人資繼續消磨殆盡，他們首先要生存下去，才能在走完「最後一公里」時，更好地配合國家及特區的發展。

就此，本人提出以下質詢：

1. 澳門的防疫成果得到國家認可，明白特區政府一直有全力向內地有關部門爭取恢復跨境旅行團[3]，雖然在去年施針方針辯論時，當局回覆指隨著外國疫情愈趨嚴峻，內地對跨境旅行團措施更加嚴格，當局將會繼續爭取，並會向內地宣傳澳門是健康城市。請問目前當局會如何從各種媒體渠道加大力道宣傳澳門是健康城市，又會否適時向社會公佈爭取內地跨境旅行團來澳的進展？雖然廣東省旅客多會選擇以自由行方式來澳，但是否需要先爭取廣東省恢復赴澳旅行團，如去年恢復自由行般循序漸進、先行先試，給予其他省市信心，從而推進全國恢復赴澳旅行團？

2. 國家支持粵澳共建橫琴，橫琴新區亦已為澳門導遊進行了培訓及考核。為了開發新的旅遊路線，請問當局有否與橫琴方面溝通，推出面向內地旅客的琴澳遊？而非只是面向澳門居民的橫琴遊？以待跨境旅行團恢復時應市，使澳門與橫琴旅遊業共同發展？

3. 為了儘量減少港澳遊中斷的影響，有業界人士提議開拓港珠澳大橋旅遊路線，既能夠豐富旅遊產品，又能夠善用大橋人工島口岸已有的商業配套，當局會否加以考慮？目前是否有相關工作？

#### 參考資料

[1] [https://www.cyberctm.com/zh\\_TW/news/detail/2686952#.YGP-SWQza3l](https://www.cyberctm.com/zh_TW/news/detail/2686952#.YGP-SWQza3l)

[2]

[http://www.macaodaily.com/html/2021-03/07/content\\_1500288.htm](http://www.macaodaily.com/html/2021-03/07/content_1500288.htm)

[3] <https://www.exmoo.com/article/163508.html>