



## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Atenção à adaptação dos idosos à evolução da era inteligente**

A promoção do desenvolvimento da cidade inteligente é uma tendência irreversível. Como o impulsionamento da governação inteligente é fundamental para a mesma, o Governo não pode ignorar alguns problemas práticos aquando da promoção da cidade e da governação inteligentes.

Recentemente, muitos residentes foram efectuar a prova de vida no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta, e a fila alongava-se da porta até à entrada do parque de estacionamento. Quando perguntados sobre a razão de não terem efectuado a referida prova através dos quiosques automáticos ou da aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”, muitos idosos adiantaram que não sabiam como os utilizar, não tinham confiança e já tinham tentado efectuar a prova no ano passado, sem o conseguir. Daí se pode constatar que o Governo tem de prestar atenção aos idosos, aquando do aperfeiçoamento dos serviços em geral.

Com a evolução contínua da geração inteligente e digital, acredita-se que muitos serviços públicos vão passar a ser inteligentes. Atendendo a que o desenvolvimento da inteligência é favorável para transformar Macau numa cidade inteligente, a promoção da governação inteligente e electrónica pelo Governo também contribui para elevar a eficácia da administração pública em geral. Com o avanço contínuo da sociedade, a transformação numa cidade inteligente é uma tendência natural, mas o Governo não pode ignorar as necessidades dos idosos, ao promover a governação electrónica e ao



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

desenvolver a cidade inteligente.

Devido às diferenças entre as gerações, a inteligência é uma matéria extremamente nova para os idosos, sendo até um outro tipo de incómodo para alguns deles. Uma vez que muitos idosos não se conseguem adaptar às operações inteligentes, têm mais vontade de requerer os serviços públicos por meio tradicional. Face a esta questão, o Governo tem de garantir as necessidades dos idosos.

Assim sendo, interpele o Governo da RAEM sobre o seguinte:

1. Qual é o ponto de situação da promoção da governação inteligente, sobretudo aquela relativa à vida da população? No processo desta promoção, quais são as medidas que têm em consideração as necessidades dos idosos?
2. No processo de promoção da governação electrónica e inteligente, alguns residentes, nomeadamente os idosos, encontram sempre algumas dificuldades. Quais são as medidas que vão ser adoptadas pelo Governo, para que os idosos passem este período de adaptação?
3. Quais são as medidas que o Governo vai adoptar para ajudar a adaptação dos idosos ao desenvolver a geração inteligente?

8 de Março de 2021

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Chan Iek Lap**