



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會施家倫議員提出之書面質詢

就立法會透過2021年10月27日第025/E17/VII/GPAL/2021號公函轉來，施家倫議員於2021年10月20日提出，行政長官辦公室於2021年10月27日收到的書面質詢，經徵詢司法警察局的意見後，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，為有效打擊詐騙犯罪，司法警察局採用源頭聯合打擊、事前宣教預防及事中勸止匯款等機制相結合，持續與鄰近地區警方加強情報交流和警務協作，成立專案小組對相關案件進行統合排查，致力保障居民的財產安全。於本年7、8月期間，司法警察局聯同內地警方對“猜猜我是誰”詐騙集團採取聯合打擊行動，兩地警方分別拘捕多名涉案人士，取得一定成效。

警方在加大力度打擊犯罪的同時亦着重預防宣傳，持續派員到本澳各大專院校、社團、公司企業等進行防騙宣傳講座，並透過網絡社交媒體加強宣傳，提升市民的防騙意識。此外，司法警察局積極研究反詐措施，包括透過“反詐騙聯動機制”及“可疑匯款勸退措施”，由銀行職員處理匯款時勸止可能墮入騙案的客戶繼續匯款，以減少潛在被害人的經濟損失，2021年1月至9月期間透過上述機制成功勸阻12名懷疑遭受互聯網詐騙的人士進行匯款。另一方面，由於部份被害人延誤報案時機，加上移動支付的普及應用，犯罪分子轉趨誘騙被害人以網銀或手機支付給付騙款，電信網絡詐騙案件更趨隱蔽，令阻截騙款更加困難。為此，司法警察局於2021年11月初聯同金融管理局、銀行公會及本澳25間銀行代表舉行會議，商討將“可疑匯款勸退措施”推展至移動支付、設定可疑銀行賬戶的預警通報機制、由銀行向客戶提供更多防騙宣傳渠道等預案，有關倡議得到多間銀行代表贊同，並表示全力配合警方推動落實有關預防措施。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

就質詢第二點內容，為提高市民對可疑來電的警覺性，早於2017年司法警察局與金融管理局、郵電局、本澳電訊營運商及當時的高等教育輔助辦公室聯合啟動“反詐騙聯動機制”，包括推行識別高頻詐騙電話號碼的措施，以“00”或“+”來電顯示，提醒市民可能接獲詐騙來電；此外，在有關機制下本澳電訊公司會停用涉及電話詐騙的本澳作案電話號碼，共同致力減少騙案發生。在結合本澳的具體情況下，司法警察局將積極研究透過手機應用程式攔截詐騙電話的合法性與可行性。

就質詢第三點內容，第11/2009號法律《打擊電腦犯罪法》已訂明電腦詐騙罪，而《通訊截取及保障法律制度》已於2018年進行公開諮詢，並於2019年公佈諮詢的總結報告內容，經對公開諮詢所收集到的意見進行分析，已定出相應的立法方案。有關法案文本將按特區政府總體立法規劃，適時向立法會提交。

保安司司長辦公室主任張玉英