



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

口頭質詢

全面推廣電子服務及電子簽名

行政長官在 2019 年的參選政綱中承諾提高公共管治水平，深化公共行政改革，提高公共行政效率，推行政務公開，提升政府決策水平。

數十年來，澳門市民一直期待公共行政更加透明、能力強、效率高、更加開放。市民要求全面推廣電子服務和電子簽名。

推行電子政務的一個典範就是愛沙尼亞，該國在公共行政電子化方面可謂全球榜樣。這個歐洲小國僅有三種服務需要公民親身去公共部門辦理：結婚、離婚和不動產移轉。其餘所有服務均可使用電子簽名在網上辦理，全國 98.2% 的人註冊了電子簽名。法國政府也為公共服務電子化確立了目標，計劃在 2022 年之前實現全部服務上網。

2018 年公佈的《電子政務的規劃及執行》衡工量值式審計報告中，審計署指出，“近二十年來，由行政公職局主導的電子政務建設不僅未能做到與時並進，一些基本的環節更長年停留在起步階段，儘管當局多年來在施政報告中不斷強調研究、優化、規劃的設想和過程，但由於欠缺可行的整體計劃和時間表，發展方向亦定位不清，結果是各部門為了應付工作而各施各法，導致各部門系統及平台不一，無論電子服務平台或數據方面都缺乏較好的涵蓋面，亦未能建立統一、便利、安全的服務平台，數據格式更是各不相同，始終未做到完全統一”。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以**清晰、明確、連貫和完整**的方式適時給予本人答覆：

1. 行政長官在 2019 年的參選政綱中承諾減少公職部門的繁文縟節，勇於改革，完善政府諮詢體系。同時承諾解決機構重疊、職能交叉、權責脫節等突出問題。還包括建立德才兼備、任人唯賢的人才選拔和任用制度。上述承諾，有哪些已經兌現，還有多少有待履行？

2. 有關全面實現公共行政電子化，包括全民註冊電子簽名，實現了哪些具體目標，是否有指標和時間表？



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

3. 2018年《電子政務的規劃及執行》衡工量值式審計報告作出的批評，以及本口頭質詢第二段提到的事宜，哪些得到了具體改善？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2021年11月8日