



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Que medidas é que o Governo vai adoptar para, no âmbito da habitação social, resolver os riscos para a segurança, encurtar o tempo de espera, e garantir a justiça na atribuição, no sentido de assegurar o apoio aos grupos desfavorecidos com dificuldades habitacionais?

A habitação social é atribuída por arrendamento às famílias carenciadas, enquanto medida de apoio para resolver as suas dificuldades habitacionais. Porém, recentemente, o nosso gabinete recebeu várias queixas sobre problemas no ambiente habitacional, que tornam a vida destas famílias ainda mais difícil.

Uma idosa que vive sozinha relatou que o seu apartamento de habitação social teve refluxo de águas residuais devido ao entupimento dos esgotos, dificultando-lhe a vida normal, e teve de ser transferida pelo Instituto de Habitação (IH) para outra habitação social em Fai Chi Kei.

A mudança deveria dar-lhe melhores condições, mas a idosa verificou que o lava-loiça estava enferrujado, saía água com ferrugem da torneira da casa de banho, os azulejos do chão estavam velhos e escorregadios, e o mais absurdo é que quando a idosa estava a fazer arrumações, ouviu estalos no quadro eléctrico. Mais, de acordo com o atestado médico do Hospital Kiang Wu, a idosa tinha-se aleijado numa queda, e estava com contusões no pescoço, sacro lombar, nádegas, articulação do joelho direito, e nos dois pulsos. É de sublinhar que, com o avançar da idade, os idosos já não têm a condição física e a capacidade motora que tinham, e podem cair por qualquer descuido. Esta idosa tem tido dificuldades no sono, pois anda preocupada com o estado degradado e a falta de reparação do apartamento, e a possibilidade de apanhar algum choque eléctrico. Acresce que a idosa tem



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

problemas psicológicos há muito tempo, tem de tomar hipnóticos e antidepressivos, e recebe tratamento por causa de outras doenças no Hospital Kiang Wu e em consultórios privados, o que já é desgastante, mas agora sente-se mais angustiada devido aos perigos do novo apartamento.

Recebido o pedido de apoio, o nosso gabinete contactou várias vezes o IH, esperando que a idosa fosse transferida para um apartamento devidamente equipado, mas a resposta foi que o apartamento não tinha problemas estruturais, portanto o pedido não foi autorizado. É de notar que os equipamentos do apartamento não estão completos, além dos estalos no circuito eléctrico e nas lâmpadas, devido ao envelhecimento dos fios e cabos, há cabos eléctricos à vista no exterior da casa, e refluxo de águas residuais. Investigámos e descobrimos mais tarde que não se trata dum caso único, e muitos arrendatários de habitação social queixam-se de infiltrações de água, fugas eléctricas, poluição sonora, etc., que põem em causa a qualidade de vida. A habitação social devia ser um apoio para aliviar as dificuldades habitacionais, mas agora está a provocar incómodos e mais problemas de segurança difíceis de resolver, afectando a vida e o trabalho destas famílias carenciadas. Mais, o IH não conseguiu acompanhar e responder a estes problemas de forma directa, profunda e adequada, deixando as dificuldades dos referidos residentes e das suas famílias por resolver.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. De acordo com a referida idosa, os dois apartamentos tinham vários problemas, como equipamentos velhos, avariados e incompletos, envelhecimento



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

dos cabos eléctricos, e mesmo estalos no quadro eléctrico. Que medidas é que o Governo vai adoptar para evitar a repetição de casos semelhantes? Como vai garantir efectivamente que os apartamentos sejam atribuídos aos residentes com segurança, e com condições habitacionais adequadas, para evitar acidentes graves (devido a fugas eléctricas, choques eléctricos, infiltrações de água e outros problemas)?

2. A habitação social é atribuída por arrendamento às famílias carenciadas, enquanto medida de apoio para resolver as suas dificuldades habitacionais. Porém, o tempo de espera é longo, os grupos desfavorecidos, como as famílias carenciadas e os idosos que vivem sozinhos, não conseguem ter uma habitação social, e os riscos para a segurança são frequentes. Assim, que medidas é que o Governo vai adoptar, para encurtar o tempo de espera, no sentido de apoiar os grupos desfavorecidos e resolver quanto antes as suas dificuldades habitacionais? Mais, de que medidas é que o Governo dispõe para garantir a justiça na atribuição da habitação social?

3. Ao receber queixas sobre casos semelhantes ao referido, o Governo deve garantir que a solução seja rigorosa, adequada e atempada, e que os residentes sejam ouvidos com uma atitude proactiva e paciente, para que o mecanismo de queixa seja efectivamente implementado, evitando que os residentes sintam que estão a ser negligenciados e despachados. Como é que o Governo vai fazer isto?

5 de Novembro de 2021

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Che Sai Wang