



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會梁孫旭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢消費者委員會的意見，本局對立法會 2021 年 11 月 18 日第 111/E74/VII/GPAL/2021 號公函轉來梁孫旭議員於 2021 年 11 月 12 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 11 月 18 日收到的書面質詢，回覆如下：

為與內地共同加強對房產銷售廣告的監察，以及提升澳門居民內地購房權益的保障，本局與消費者委員會自今年 1 月起已持續與大灣區各城市共同建立“澳門居民內地購房維權的聯防機制”，並於今年 4 月已成功將聯防機制覆蓋至大灣區內地 9 市（含橫琴粵澳深度合作區）。

透過上述聯防機制，居民可於消費者委員會網頁內的“內地購房資訊”專區核實內地樓宇“五證”證號，以及查閱發展商、分層單位的房屋用途、銷售狀態、單位面積以及相關房產樓款的監管專用帳戶等資訊，降低權益受損風險。本局與消費者委員會亦透過聯防機制協助消費者將爭議個案轉交至內地權責單位跟進。同時，作為購房合同的一方當事人，可在當地法院循民事訴訟實現當地法律所給予的保護。

此外，本局聯同消費者委員會與內地一直加強訊息互通、共同監察房地產銷售廣告及進行普法宣傳合作，從源頭進行預防及治理，進一步保障消費者權益。

至於宣傳教育的管道和方式是多方面的，包括透過消費者委員會出版的《澳門消費》、手機通訊程式及傳統的傳播媒體等途徑發出消費提示，持續提醒澳門居民在內地購房的注意事項。

未來，特區政府將持續推動澳門與大灣區內地城市，包括與深合區在消保方面的對接合作，並繼續優化澳門與橫琴間的購房聯防機制、維權機制以及相互維



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

權信息的宣傳，共同更好地推動保障消費者權益的工作。

局長
戴建業