



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer do Instituto Cultural (adiante designado por IC), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Song Pek Kei, de 29 de Outubro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 068/E39/VII/GPAL/2021, da Assembleia Legislativa, de 5 de Novembro de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 8 de Novembro de 2021:

Para atenuar o impacto da pandemia da COVID-19 para a economia e o mercado de emprego de Macau, o Governo da RAEM tomou uma série de contramedidas, incluindo o lançamento do Programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau” este ano para promover a recuperação do turismo e criar oportunidades de emprego para a indústria do turismo. Após o lançamento, o programa foi suspenso por 55 dias devido a várias repetições da epidemia e reiniciado. Até 15 de Novembro deste ano, registou-se um total de 31.930 de pessoas inscritas nas excursões locais, e 57.562 participantes juntaram-se ao programa de experiência hoteleira. Tendo em conta o impacto causado por repetições da epidemia para a subsistência do sector do turismo, as excursões com partida aos sábados, domingos e feriados públicos, foram alteradas com saída diária, a fim de proporcionar mais oportunidades de emprego aos profissionais relacionados com o turismo. Por sua vez, estes Serviços têm encorajado os operadores turísticos a lançar “Roteiros turísticos seleccionados”, que podem ser planeados de acordo com as preferências dos visitantes, sob a forma de excursões de pequena dimensão, de modo a lhes proporcionar uma experiência turística mais aprofundada, permitindo aos visitantes experienciarem a cultura e a história de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Macau, bem como os elementos de “turismo +”, e assim fazem com que prolonguem o seu tempo de estadia em Macau e aumentem consumo, de maneira que injecte dinamismo na recuperação da economia comunitária de Macau.

Para enriquecer melhor o conteúdo de Macau como o Centro Mundial de Turismo e Lazer e criar oportunidades de emprego para a indústria turística, estes Serviços têm preparado activamente o “Festival de Luz de Macau 2021”, a “Gala de Drones Brilha sobre Macau”, a “Parada de Celebração do Ano Novo Chinês do Ano 2022”, entre outros eventos, com vista a atrair visitantes a Macau e impulsionar o consumo da economia turística. Em simultâneo, uma série de actividades sobre a “Feira de Diversões para Desfrutar Macau”, o “21.º Festival de Gastronomia de Macau” e a “12.ª Festa Internacional Gastronómica”, organizados em conjunto com associações de Macau, contaram com a participação de 120 e 100 restaurantes e estabelecimentos de restauração respectivamente, criando, no total, mais de 1.100 postos de trabalho provisórios, esperando-se que possam, eficazmente, aliviar e estabilizar a situação de emprego no Turismo e nos sectores relacionados.

Em relação ao apoio no emprego dos operadores turísticos, este ano, os serviços dos seis postos de informações turísticas subordinados a esta Direcção de Serviços continuam a ser prestados pelos grupos/associações de guia turístico de Macau, através da modalidade “Trabalho como forma de assistência”, para fornecer informações aos visitantes que visitam Macau e residentes, no intuito de dar apoio aos guias turísticos locais. Além disso, foram recrutados residentes locais e guias turísticos para apoiar a gestão dos locais, coordenar os jogos interactivos e controlar as projecções para espectáculos de vídeo mapping. Por sua vez, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais tem adoptado várias medidas para apoiar aos indivíduos com necessidades de emprego, nomeadamente na conjugação de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

emprego, nos cursos de formação subsidiada, entre outros.

Por outro lado, o IC referiu que o mesmo dedica particular importância à organização de mais actividades de várias ordens, criando mais oportunidades de emprego para os sectores artísticos e da cultura criativa, aliviando as dificuldades e proporcionando aos turistas que nos visitam e à população em geral uma vida espiritual e cultural rica, incluindo espectáculos, exposições, festival de cinema, workshops, palestras, programas ao ar livre, cursos, contos e actividades promocionais da leitura, etc. Para as numerosas sessões de actividades sob o tema “Espectáculos no âmbito da Excursão Cultural Profunda nas Zonas do Porto Interior e da Taipa”, combinaram-se as diversas formas tais como espectáculos em locais indicados, performances de dança ambiental, visitas guiadas e grandes instalações de arte ao ar livre, contribuindo não só para o estímulo e a fortificação de interesse de participação dos grupos artísticos e culturais locais, mas também a vontade da população de ir tomar melhor conhecimento e experimentar pessoalmente os costumes e hábitos e as características culturais da cidade.

Para além dos existentes quatro itinerários históricos no âmbito das “Visitas culturais guiadas” que se realizam ao longo do tempo, o IC tem plano de lançar as “Visitas marítimas de Macau”, para que se possam apreciar espectáculos, estudar em workshop de artes e tomar chá de tarde caracterizado em cruzeiro turístico, através da forma a atrair os visitantes a irem apreciar as paisagens pitorescas do litoral e sensibilizarem-se pela beleza de obras artísticas criadas. Para além disso, é através do “Programa de Lançamento de Espaços Artísticos e Culturais” que se pretende proporcionar demais espaços, de modo gratuito, para a realização de actividades de diversas espécies dos grupos artísticos e culturais locais, designadamente: o Acesso à Fortaleza do Monte, a Galeria Tap Seac, as Vivendas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de Mong-Há, o Antigo Estábulo Municipal de Gado Bovino e o Centro de Arte Contemporânea de Macau - Oficinas Navais N.º 1, entre outros, procurando encorajar e prestar apoio às personalidades artísticas e culturais locais na sua criação com espírito de inovação e maior progresso. Em relação à realização de diversas actividades culturais e artísticas, o IC tem dado grande importância à divulgação junto da comunidade, assegurando que o público e os respeitantes sectores profissionais tenham acesso a informações sobre as actividades.

Para atrair visitantes a Macau, estes Serviços irão aperfeiçoar continuamente os diversos trabalhos, e lançar, em 2022, três programas de apoio financeiro específico para actividades “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do turismo”, “Promover a cultura gastronómica” e “Turismo marítimo”, com o objectivo de incentivar as associações de Macau a aproveitarem melhor as zonas comunitárias, a gastronomia e os recursos marítimos, criar experiências de turismo de lazer mais diversificadas e impulsionar a recuperação da economia turística. Em simultâneo, serão acrescentadas acções de formação para os operadores turísticos, que visam aprofundar o conhecimento do património cultural, pretendendo enriquecer o seu conhecimento com base nos adquiridos anteriormente.

Aos 25 de Novembro de 2021.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes