

書面質詢

鄭安庭議員

關於便利長者使用智慧政務的書面質詢

加強電子政務是今屆政府重要施政方向之一，明年施政方針提出，將推出“一戶通” 2.0，並將展開新一代澳門居民身份證研發工作，以及更新智能身份證系統所需的軟硬件設備。

有長者向本人反映，目前於珠海養老，雖然當局為居住於珠海的長者購買“城鄉居民基本醫療保險”提供了一定資助，然而相關申請手續較為奔波，需親身前往珠海社保機構取得證明，而且每年申請時，亦需重新遞交有關個人資料，對長者而言較為繁複。另外，親臨和電郵的遞交方式，對長者亦有所不便，而跨境郵寄往往耗時甚長。

此外，亦有長者向本人反映，因為指紋不清晰，長年以來無法享受自助通關及遍佈全澳的自助服務機。隨著前往灣區養老的澳門長者日趨增加，長者人工驗放通道卻沒有增加，令不少指紋不清晰的長者，尤其是在通關繁忙時段，被迫排隊等候較長時間，十分辛苦。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

一、當局會否考慮，有序地將更多便利長者，而且使用率較高的公共服務，例如內地“城鄉居民基本醫療保險”的資助申請手續納入“一戶通2.0”當中，從而減少重複遞交個人資料，提供更便捷的遞交方式？

二、請問當局會否考慮利用新一代澳門居民身份證研發和更換相關軟硬件設施的契機，為身份證和自助通關設備增加面容識別功能，並協助有需要的長者採集面容信息，從而令長者能夠享受自助通關的便利？