

# 書面質詢

顏奕恆議員

## 就本澳及跨境數字化建設提出書面質詢

近年來澳門政府持續推動數字化發展，在“智慧+”多領域上積極佈局，當中智慧政務尤為突出，以“一戶通”平台建設為例，據行政法務司司長在立法會辯論時提及，截至十月三十一日，已經有逾二十五萬五千人開立“一戶通”帳號，並涵蓋多個領域，未來會根據用戶需求推出2.0版本，逐步將分散在各部門網站或應用程式的政府資訊整合，亦將引入交通違例查詢、交通違例罰款、海關車輛邊境通行證網上申請等服務，的確為本澳的數字化建設，帶動社會治理模式、公共服務領域的發展起重要作用。

然而，在滿足居民需求、增加和整合更多政府服務等方面仍有上升的空間。尤其未來隨著粵澳深度合作區、粵港澳大灣區的深入發展，兩地跨境便民服務需求會大大增加，雖然近年有提供跨境服務的民生平台出現，例如“珠澳通”、“琴澳通”，但部分手機應用商店搜索不到這些應用程式，居民無處下載，再加上宣傳力度不足，居民更是無從得知，難以享受到平台提供的服務。而且，很多澳門居民在辦理跨境業務時，例如參加醫保、辦理內地銀行卡、子女上學等，可能由於澳門居民身份認證的問題，很多業務需要本人到現場窗口辦理，為澳門居民造成很多不便。

為此，本人提出以下質詢：

一、未來隨著粵澳深合區、粵港澳大灣區的深入發展，跨境數字化建設需提上日程，面對跨境平台宣傳度不足及下載難問題，請問當局如何與內地政府合作，加強兩地跨境數字化建設，會否考慮在“一戶通”平台增設深合區、大灣區跨境便民服務板塊？或者增加跨境服務平台外鏈，便利有需要居民查詢和使用？

二、現時廣東省在數字政府建設中不斷推動“一網通辦”、“全程網辦”，讓居民便捷地在網上處理民生事務，請問政府當局未來如何與內地政府合作，打破兩地制度及數字壁壘，實現機制的“軟對接”，令未來澳門居民在跨境業務辦理上能夠指尖辦理，無需跑現場？