

書面質詢

梁孫旭議員

就更好保障外賣車手權益提出書面質詢

近年隨著電子支付的流行，外賣行業逐漸興起，尤其在疫下，外賣更加受到居民所喜歡。而隨著行業的發展，外賣的形式多元，為居民消費創建了便捷的途徑。在近年就業環境不景氣之下，投身做外賣車手的人亦越來越多，成為了本澳職業司機中一個規模較大的群體。

健全的外賣制度，不但能夠保障消費者的權益，同時能讓外賣車手得到應有的勞動保障，推動行業健康發展。本澳有不少經營外賣的平台，但良莠不齊，在提供服務及員工保障方面都出現參差的情況。有些比較完善的服務平台，對消費者及員工都建立了一些保障的條款；但亦有一些比較簡陋的平台，對車手缺乏保障，例如會透過與車手建立勞務關係，讓車手以自僱方式工作，車手除了沒有基本勞動保障之外，若在送餐途中不幸發生意外亦不受保障。

由於外賣車手的收入主要靠接單數量，可謂多勞多得。他們每日需要長時間在戶外工作，穿梭馬路，經受日曬雨淋，出入不同地方。車手為了賺多一些，除了運用拼單戰略之外，往往會在馬路上爭分奪秒，以爭取更多的接單數量，因此具有一定危險性。現時外賣車手有兼職、有全職，亦有自僱的方式與企業建立勞動或勞務關係，而就有關的情況，現時勞工事務局亦有就勞動關係的特徵、獲得回報的前提以及適用法律及義務進行了說明，但未能因應行業的特性而作出規範和制訂相關的勞動保障。

因應過去外賣行業出現了種種的問題，內地去年為保障消費者和外賣車手的權益，發佈了《關於落實網路餐飲平台責任，切實維護外賣送餐員權益的指導意見》，要求不得將“最嚴演算法”作為考核要求、完善平台訂單分派機制和勞動保障，以降低勞動強度和保障勞動收入和權益；在維護食品及交通安全方面，亦要求加強食品和交通安全的教育培訓，確保食品配送過程不受污染，引導外賣員嚴格遵守交通法規。

為保障消費者和外賣車手的勞動權益，推動行業健康發展，本人提出以下書面質詢：

一、針對外賣行業，在統計局的就業調查中未見相關的資料，當局能否作出調整，以完善就業方面的統計資料？在勞動保障方面，由於行業的性質具一定特殊性，目前本澳亦沒有相關的指引或制度，以避免車手過度疲勞、保障他們的收入和勞動權益。在勞動保障方面，當局能否針對

外賣車手的勞動情況進行研究，繼而制定相應的指引或制度，以完善外賣行業的勞動保障？

二、為加強行業監管，防止劣幣驅逐良幣，有關當局會如何透過建立規範，如推動建立外賣平臺及車手登記制度，並加強在交通等安全方面的培訓，以保障消費者及外賣員的權益，推動行業健康發展？