

## 書面質詢

高天賜議員

### 特區政府應主動要求娛樂場博彩承批公司「吸納」貴賓廳失業僱員，協助失業僱員追訴離職賠償並提供更多支援措施給本地失業居民

早前，我們辦事處接獲大量貴賓廳僱員之求助。由於近期以來本澳多間貴賓廳停止運作，令多間貴賓廳僱員陷入失業的苦況。鑒於事情嚴重影響到本澳眾多家庭的經濟及日常生活，在2021年12月16日立法會大會上，本人亦曾就此提出議程前發言，建議行政長官採取緊急措施，要求勞工局及博監局協助處理，讓娛樂場博彩承批公司「吸納」近來失業的貴賓廳僱員。

尤需關注的是，自回歸以來，博彩業都是本澳的主要經濟支柱，而這些貴賓廳的僱員多年來不辭勞苦地輪班工作，為社會經濟的發展作出了相當貢獻。由於長期輪班工作，不少僱員患有職業病、健康出現問題，還需要承擔日常家庭開支、供還高昂房屋貸款或昂貴的租金、撫養家中年幼孩子及年長父母，家庭經濟負擔非常之沉重。有些家庭夫妻雙方均為貴賓廳僱員，雙方同時失業，驟然間失去所有家庭收入來源令他們陷入難以維持基本生活的困境之中。現時新冠肺炎疫情反覆無常，短期內要找到新工作亦相當之困難。

當中，眾多太陽城貴賓廳的僱員向我們反映，自從被「變相解僱」後，因太陽城無法出具「離職證明」給僱員，令僱員一直難以找到新工作。更為嚴重的是，太陽城連十一月份的薪資都尚未派發給僱員，還需僱員向公司追訴欠薪、公積金及離職賠償。這種情況讓眾多僱員「兩頭不到岸」，既擔憂在沒有「離職證明」的情況下難以找到新工作，又擔憂沒有「離職證明」無法再向太陽城追討欠薪、公積金及合理的離職賠償。

根據新聞媒體報道，截至2022年1月4日，超過七百位貴賓廳失業僱員在勞工事務局進行了登記。當中，大量貴賓廳失業僱員指出，儘管已經在勞工事務局作出登記備案，但直至現時依然沒有得到妥善的解決辦法。有失業僱員指出，勞工事務局所轉介的工作同自己過往的工作職位完全不對口；亦有失業僱員反映在接受勞工事務局轉介的求職面試後陷入漫長等待；各種情況對於緩解失業的困境毫無助益。不能忽視的是，不少貴賓廳僱員已擁有多年的專業工作經驗，在這種情況之下，特區政府應針對特殊情況作出實質性的處理，主動要求娛樂場博彩承批公司「吸納」這些貴賓廳失業僱員，讓這些失業僱員可繼續發揮他們寶貴的工作經驗，同時協助他們渡過失業及疫情這一雙重困境。

基於上述貴賓廳僱員所面臨的經濟困難及進退維谷的困境，勞工事務局及博彩監察局應採取實質性的措施及行動協助他們解決問題。並且，我們不能忘記的是，沒有娛樂場博彩承批公司的同意，貴賓廳根本不能在娛樂場博彩承批公司內運作。勞工事務局及博彩監察局應主動和各間娛樂場博彩承批公司協商，提供對口的就業崗位給被「變相解僱」而陷入失業的貴賓廳僱員，以承擔相應的社會責任。

**基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：**

一、針對現時出現的貴賓廳失業潮，除了上述勞工事務局所採取的欠缺針對性的職業轉介措施外，特區政府將採取何種措施協助失業的貴賓廳僱員找到對口的新工作，例如，直接聯絡各間娛樂場博彩承批公司並要求各間娛樂場博彩承批公司提供職業對口的就業崗位給這些被貴賓廳解僱的職員；或通過系統性的規劃轉介職業對口的工作給他們，讓他們可發揮多年的工作經驗而不至於陷入長期性的失業中？

二、由於現時大量太陽城貴賓廳僱員被「變相解僱」，卻苦於無法追訴欠薪、公積金及解僱賠償。對於此，特區政府有何特別措施協助太陽城貴賓廳及其他貴賓廳的僱員追訴他們的欠薪、公積金及應得離職賠償，例如，在澳門的十八個公共基金中撥款墊資他們所追訴的欠薪、公積金及離職賠償給他們，讓他們至少可勉力渡過農曆春節？並且，特區政府有何實質性的措施或指引協助他們解決尋找新工作及追訴欠薪、公積金及離職賠償時無法出具「離職證明」的困境？

三、現時，由於新冠疫情的反覆不定，本澳經濟已經受到極大衝擊。據統計暨調查局的調查結果顯示，2021年9月至11月本地居民失業率依然維持在3.8%。針對這些失業人士，特區政府將如何增設特別支援措施，例如，削減娛樂場博彩承批公司中的非本地僱員的數量，而空缺出來的職位優先聘請本地居民等，讓本地失業人員可支撐過疫情這一艱難時期？