



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

## 關於立法會李靜儀議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢博彩監察協調局的意見，本局對立法會2021年12月28日第248/E163/VII/GPAL/2021號公函轉來李靜儀議員於2021年12月10日提出，行政長官辦公室於2021年12月29日收到的書面質詢，回覆如下：

就近期娛樂場貴賓廳及相關企業因業務變動對有關僱員可能造成的影響，本局已與企業代表接觸，了解僱員的勞動權益事宜。同時，本局已開展各項支援措施以協助相關僱員，包括為受影響的僱員提供勞動權益諮詢、就業諮詢、職業培訓資訊等，以及登記支援服務。

由2021年11月底至2022年1月7日，因娛樂場貴賓廳及相關企業出現業務變動之情況，本局共接獲投訴805人次及勞動權益諮詢457人次，同時收到2,091份求職登記申請，主要尋找職種為公關、賬房、文員、銷售、客戶服務及司機等。

此外，本局亦持續為有就業需要的居民提供就業輔助服務。本局會將求職者原擔任及有意尋找的工種，與現存的職位空缺進行分析比對。對於可作職業配對的個案，儘快分批組織轉介，包括恆常配對及專場配對會，並進行後續評估，以便動態調整選配策略。對於暫未具條件進行配對的個案，則為其等舉辦就業講解會，介紹本局相關的就業及培訓服務，同時闡述本澳各行業概況及入職所需的知識技能，鼓勵有關人士參與相應的職業培訓，以助提升轉業轉職能力。

本局自2021年12月中旬聯同各大型休閒企業舉辦專場配對會，協助上述求職者儘快投入就業市場。截至2022年1月7日，已聯繫安排配對的求職者有1,036人，沒參與配對647人，當中有24%求職者聯絡不上，76%求職者拒絕見工，原因為對轉介工作沒有興趣。實際參與配對有389人，成功進入第二輪面試220人，涉及崗位包括司機、客服人員、管理人員及廚師等，本局會持續跟進相關配對結果。面試不成功有169人，主因是求職者語言能力不合



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(27%)、技能及知識不合(23%)、態度不佳(15%)及薪酬不合(11%)等，佔整體76%。對於尚待安排配對的求職者，本局將於1月下旬陸續對接安排下一輪配對，以儘快協助其重新就業。

本局會繼續密切跟進相關事件，並適時推出及完善各項應對及支援措施，倘僱員發現自身勞動權益受損，可向本局作出投訴，本局定必依法作出跟進調查，以保障僱員的合法勞動權益及本地居民的就業穩定。

另一方面，博彩監察協調局已提醒業界做好保障員工勞動權益的工作，並會作出適切協調，與其他部門共同確保博彩業持續健康發展及維護社會整體利益。

勞工事務局局長  
黃志雄