

書面質詢

宋碧琪議員

就提升外賣僱員合理權益提出書面質詢

現時，本澳外賣店發展迅速，外賣行業成為疫情下迅速崛起的行業。由於近兩年疫情，社會經濟出現結構性失業，加上行業求存困難，外賣行業成為不少人士的“逃生門”。同時，疫情期間，居民減少外出，外賣市場需求急升，短時間行業出現大量缺口，由於行業在本澳為新興行業，有不少發展前景，且入職簡單，薪金較為理想，居民短時間內迅速湧入，成為外賣配送員，推動整個行業產業生態日漸成熟。

近兩年疫情期間，特區政府制定《外賣食品活動場所的登記制度》行政法規，以加強食品監督，保障食品安全。可見，外賣行業在本澳逐漸得到穩固，成為本澳朝陽行業。然而，外賣配送員門欄低，需求旺盛，時間較為靈活，受到不少居民的歡迎。然而，由於入職所需的交通工具需要自己準備，工作期間所需的油費津貼、抄牌罰款均需自掏腰包，加上津貼福利少，且行業特性為多勞多得，不少配送員會為跑多幾單而不顧自身及環境處境，極易發生交通意外。而前期對行業缺乏明晰的規章制度，導致其勞動權益無法得到切實保障，亦導致出現不少行業亂象頻生。面對新行業形態工作者，政府應積極對其勞動權益進行維護，盡快統一行業規範，以保障行業工作者能得到尊重及保障，讓行業得以真正走上軌道。

為此，本人提出以下質詢：

1. 政府表示，會根據《勞動關係法》及《工作意外及職業病損害的彌補法律制度》以保障僱員權益，但外賣行業作為新興產業，本身制度缺乏完善，加上沒有相關的政策措施保護，外賣配送員入職相對自由。不少外賣僱員由於處於被動地位，致津貼福利受單向控制，很難有議價權利。若出現意外，亦難以保障其合理合法訴求，外賣行業一時成為“高風險、低保障”的弱勢群體。現時，本澳更有不少配送員屬自僱形式，在網上“炒單”送外賣，沒有簽訂勞務合同，更難得到社會保障，若出現意外則得不償失。內地現時已不斷加大對新就業形態勞動者的權益保護，未來，外賣行業仍有不少發展空間，必定會吸引更多居民入行。政府未來有否考慮對行業進行統一規管，建立完善的配套法制，以規範外賣行業及保障相關工作者的合法勞動權益？
2. 外賣配送行業作為本澳新興服務業，不少在職外賣配送員缺乏良好的入職培訓及指引，導致行業服務缺乏統一性。且本澳道路狹窄，外賣配送員常年穿梭在街道，極易發生意外，且不少居民都將外賣配送作為兜底選擇。長期看，難以整體提升行業素質，在保障僱員合理權益

的同時，亦要對外賣配送服務進行統一規範，個各環節進行有效管理及規範，以解決外賣配送行業問題，在保障外賣行業的同時，提升行業標準及質量，為消費者提供安全、優質的配送服務。請問政府未來會否對外賣配送服務內容進行全面系統的規定，以推進外賣配送進入標準化，扎實行業基礎，應對未來發展需求？