



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2021 年 11 月 29 日第 167/E108/VII/GPAL/2021 號公函轉來梁鴻細議員於 2021 年 11 月 22 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 11 月 29 日收到之書面質詢，回覆如下：

因應長者長期照顧服務的發展需要，社會工作局多年前已委託專業的長者服務研究機構，在參考國際和鄰近地區的經驗，結合本澳實際情況，就長期照顧服務設施的人員數目訂定了規範。現時全澳 13 間受資助長者院舍共有 147 名專業護士、156 名健康照護員和 496 名個人護理員，為住院長者提供照護服務。此外，各受資助院舍在既有要求上，均可按其收費所得收入和財務狀況，額外增聘各類的照護人員，進一步提高服務水平。

面對未來長者長期照顧服務設施數量的增長，本澳兩間負責培訓專業護理人員的高等院校已增加培訓名額；同時，教育及青年發展局透過特別助學金，鼓勵和支持中學畢業生升讀相關課程。加上，社會工作局亦不時與專業訓練機構合作開辦各類照護人員的在職培訓課程，協助設施持續提高服務能力。此外，社會工作局近年致力支持各類長期照顧服務設施優化工作流程，以及應用各種切合需要的樂齡科技，藉



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

以減輕設施人員的工作負荷，調配人力更好地為長者提供照護服務與康復訓練。

在長者院舍的監管上，按照現行社服設施准照法例，全澳的安老院舍均受統一準則監管。社會工作局每季至少一次到院舍進行非預約巡查，評估院舍的物理環境、衛生、人員配置、設備和服務提供的情況；為加強對院舍的監察，每年亦會聯同衛生局、消防局及市政署等政府部門進行聯合巡查，向院舍提出衛生、藥物、防火及食物安全等改善意見。上述的巡查均是對院舍的定期評核，院舍在符合發牌要件和運作條件下，設施方能獲准照續期一年。此外，所有院舍均需按上述法例要求制定內部規章，規章內需詳述服務內容及收費標準，並透過張貼、派發及公眾取閱的方式，向院友、家屬及市民發放有關資訊。

對於長者的心理健康與社會支援的工作上，社會工作局透過 30 多間長者服務中心合作，開展各種社區活動，充實長者日常生活。上述中心會主動關心有需要的長者，並提供協助，發揮危機預警與及時支援的重要作用。社會工作局亦支持中心聘用心理輔導員或社工，透過個案輔導、小組工作與社區教育等，為長者提供心理健康與社會適應的預防和發展服務，鼓勵長者在出現困難時及早求助，避免引起不幸事件。對於獨居長者或兩老家庭，社會工作局持續與民間機構



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

合作，通過“獨居長者連網支援計劃”、“長者關懷服務網絡”和“平安通呼援服務”等專項計劃，以“洗樓”、設置街站和社區聯絡等各種外展的方式，主動接觸和探訪獨居長者。同時，透過計劃為有需要的長者提供電話慰問、情緒紓緩、危機介入、個案輔導、家居照護等支援服務。目前，接受服務的獨居長者和年長夫婦共約 6,000 人。

必須指出，面對本澳人口老齡化，長者長期照護和心理健康的服務需求必然不斷增加，社會不能僅靠特區政府與民間機構解決老齡化而出現的問題。因此，為人子女必須對家中親長多加關心，善盡孝道，尤其在他們出現情緒問題甚至心理困擾時，應多加陪伴，多加支持，並在需要時尋求親友或社服機構的協助。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛