



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer dos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Hong Sai, de 1 de Dezembro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 195/E128/VII/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa de 7 de Dezembro de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Dezembro de 2021:

O Governo da RAEM tem vindo a prestar atenção ao bem-estar e benefícios dos idosos e os Serviços de Saúde continuam a otimizar a prestação de serviços médicos aos idosos. A partir de 2009, o Governo da RAEM lançou o Programa de Participação nos Cuidados de Saúde, para subsidiar o acesso dos residentes às instituições de saúde privadas comunitárias, promover o sistema de medicina familiar e incentivar os residentes a prestarem a atenção à protecção de saúde individual, de modo a reforçar a colaboração entre os sectores público e privado de saúde e desenvolver os recursos médicos comunitários, e aliviar a pressão dos hospitais públicos. O Programa de Participação nos Cuidados de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Saúde visa partilhar as despesas médicas dos residentes, apoiar a exploração dos médicos privados e promover bons hábitos de protecção regular de saúde. Em caso de alargamento do âmbito da utilização de vales de saúde para incluir a aquisição de equipamentos médicos e medicamentos, entre outros, além de um eventual aumento de preço dos mesmos, poderia alterar a composição dos destinatários que aderem ao programa, perdendo-se o desígnio inicial e tornando difícil de atingir o objectivo de apoio ao desenvolvimento dos serviços de saúde do sector privado.

Entretanto, o Instituto de Acção Social (IAS) tem vindo a prestar atenção à situação de vida dos idosos com baixos rendimentos que têm a necessidade de utilizar os equipamentos auxiliares. Nesta conformidade, além de conceder, através do regime do subsídio, o apoio financeiro aos beneficiários de subsídios para a aquisição de equipamentos auxiliares, o IAS também lançou, em 2019, o “Plano Piloto de Apoio Financeiro na Aquisição de Equipamentos Auxiliares para Deficientes”, com a duração de três anos, destinado à atribuição de apoio financeiro aos indivíduos provenientes das famílias com baixos rendimentos para a aquisição de equipamentos auxiliares, por forma a ajudá-los a melhorar a sua qualidade de vida, assim como as suas condições para a participação na sociedade. Em



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Dezembro de 2021, o IAS lançou a nova edição do “Plano Piloto de Apoio Financeiro na Aquisição de Equipamentos Auxiliares e Equipamentos Domésticos Especiais para Deficientes”, que se destina à atribuição de apoio financeiro aos indivíduos que satisfaçam os respectivos requisitos, incluindo os idosos, para adquirir não só os equipamentos auxiliares como também os equipamentos domésticos especiais, nomeadamente, corrimão de apoio (*supporting handrail*), dispositivo de alerta de queda, campainha com vídeo/luz intermitente/vibração, entre outros.

Relativamente às actividades culturais e de lazer e aos trabalhos de saúde mental dos idosos, o IAS coopera, de forma permanente, com as organizações não governamentais. Através das associações e equipamentos sociais dos serviços para idosos, de reabilitação, de família e comunidade, organizam-se actividades culturais e de lazer, aulas de interesse e serviços voluntários, entre outras actividades sociais, para ajudar a enriquecer a vida dos idosos e reforçar a sua saúde mental. Além disso, os agentes de aconselhamento e assistentes sociais prestam apoio psicossocial aos idosos necessitados. Em simultâneo, em relação aos idosos que vivem sozinhos e casais de terceira idade, disponibilizam-se os Serviços de Teleassistência “Peng On Tung” e projectos específicos como o Programa de apoio aos cidadãos seniores isolados e a Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos,



com vista a descobrir, de forma activa, os idosos necessitados, proporcionando-lhes o serviço de apoio telefónico, visitas domiciliárias, alívio emocional, intervenção em situações de risco e serviços de encaminhamento. Durante a pandemia, apesar de uma parte dos equipamentos sociais estarem encerrados temporariamente, a prestação de carinho e apoio aos idosos necessitados nunca ficou suspensa. Com a normalização da prevenção da epidemia, as organizações não governamentais já estabeleceram um conjunto de estratégias para a prestação de serviços consoante as circunstâncias, no sentido de disponibilizar, de forma contínua, apoio à saúde física e mental dos idosos necessitados e, ainda, serviços de apoio social aos mesmos, especialmente através de telefone, *internet* e serviço extensivo ao exterior.

Actualmente, os sete Centros de Saúde (com excepção do Centro de Saúde do Porto Interior e dos postos de saúde) criaram consultas externas de saúde mental e proporcionam sessões de educação para a saúde sobre a saúde mental, cabendo ao pessoal médico e de enfermagem proporcionar o aconselhamento psicológico e respectivos serviços às pessoas com necessidade. Além disso, foram subsidiadas duas Instituições sem fins lucrativos na prestação de aconselhamento psicológico gratuito à comunidade, encaminhados os casos com necessidade a instituições



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

públicas de saúde para acompanhamento, bem como criadas equipas de serviços de psiquiatria comunitária para prestarem serviços de proximidade psiquiátricos a doentes com potencial de risco grave em doenças psiquiátricas. Os Serviços de Saúde continuam a apoiar e promover a divulgação de informações de saúde mental dos idosos através das associações junto do público e a prestar atenção à saúde mental dos idosos.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Leong Hong Sai pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 28 de Dezembro de 2021.

O Presidente do IAS, substituto

Tang Yuk Wa