



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢行政公職局、土地工務運輸局和交通事務局的意見，本人對立法會 2021 年 12 月 15 日第 225/E145/VII/GPAL/2021 號公函轉來林宇滔議員於 2021 年 12 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 12 月 16 日收到之書面質詢，回覆如下：

《澳門特區無障礙通用設計建築指引》(下稱《指引》)已列入公共工程之設計要求內，現時，工務部門在新建或改建的公共建築及公共道路工程，已全面落實要求採用無障礙設計。特區政府各公共部門亦已具備條件檢視與完善現存接待公眾的地方及設備，以符合《指引》的要求。因應《指引》的推出，社會工作局亦開展各項培訓和宣傳活動，包括對建築師和工程師等專業人員就《指引》進行培訓；2021 年，亦與澳門建造商會合辦推廣無障礙建築設計研討會，加強業界對無障礙設計建設的了解和重視，以及讓社會和私人企業明白無障礙設計對營商環境的重要性，向其推動《指引》作為重要的參考。

特區政府持續深化電子政務建設，“一戶通”手機應用程式內的“電子卡包”，其效力等同實體卡證，市民外出時毋須再攜帶眾多實體卡證亦可獲得相應服務。現時已有 28 張卡證實現數碼化，其中亦涵蓋如特殊病患衛生護理證（藍卡）、醫療援助衛生護理證（黃卡）及頤老卡等，便利不同群體人士外



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

出時免帶實體卡證。至於“殘疾評估登記證”數碼化方面，行政公職局與社會工作局保持著密切溝通，鑑於“殘疾評估登記證”涉及資料項目繁多，社會工作局正重構相關業務系統，完成後會按計劃加入“電子卡包”內。

今年特區政府將會推出“一戶通”2.0版本，考慮到視障人士使用手機程式的需要，將加入相應界面設計。為此，已於去年11月與視障人士團體交流，以了解其需求及收集意見，“一戶通”2.0版本將會強化無障礙的設計，以便照顧視障人士的使用需要。

對於協助視障人士公交出行上，交通事務局於2018年推出“視障助乘巴士報站APP”，配合智能手機的語音功能和巴士上的助乘發聲系統，至今系統已擴展至15條巴士路線。交通事務局會持續聽取視障人士團體意見，並優化該手機應用程式。

最後，特區政府感謝林宇滔議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長
韓衛