



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

## 關於立法會謝誓宏議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本委員會對立法會2021年12月2日第174/E113/VII/GPAL/2021號函轉來謝誓宏議員於2021年11月19日提出的，行政長官辦公室於2021年12月2日收到之書面質詢，回覆如下：

本委員會關注消費者的合法權益，為此，本委員會於今年4月已連同經濟及科技發展局，成功與粵港澳大灣區各內地城市共同建立“澳門居民內地購房維權的聯防機制”。雖然澳門居民在內地購買不動產，會適用當地的法律制度，但透過上述聯防機制，當局會協助澳門居民將其在內地購房遇到的爭議，轉交至內地相關權責部門作出跟進。同時，作為購房合同的一方當事人，亦會受到當地法律保障其合法權益，故當事人可以在當地法院循民事訴訟進行追討。

根據上述聯防機制，本委員會所設立的“內地購房資訊”專題網頁，已連結大灣區各內地城市的房地產網上平台，澳門居民可以藉此查閱到當地房地產的官方資訊，包括可核實“五證”證號，以及查閱分層單位的房屋用途、單位面積、銷售狀態、相關房產樓款的監管專用帳戶等資訊。本委員會呼籲澳門居民在內地購房前，應預先了解相關房屋狀況及當地法律制度，尤其是涉及在建樓宇（俗稱“樓花”），應仔細考慮是否存在其他不確定的因素，做好預防降低權益受損的風險。

此外，本委員會除了在網頁提供上述資訊外，亦有透過不同渠道向消費者進行宣傳教育，消費者可以透過本委員會出版的《澳門消費》刊物，又或關注本委員會的即時通訊軟件的帳號，以便獲得在內地購房的注意事項，以及其他最新的消費維權資訊。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

本委員會將持續推行消費維權的宣傳教育工作，期望提升澳門居民在內地購房的風險和維權意識。同時，亦持續推動與粵港澳大灣區各城市，包括橫琴深度合作區關於保護消費者權益的跨域合作，優化資訊互通及個案轉介通道，共同做好保護消費者權益的工作。

執行委員會主席  
黃翰寧