



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Acompanhar o progresso da optimização do serviço público de Wi-Fi

Para promover a generalização das tecnologias de informação e comunicação em Macau e contribuir para o desenvolvimento do turismo, o Governo lançou os serviços de “WiFi GO” e “FreeWiFi.MO”, respectivamente, em Setembro de 2010 e Dezembro de 2017, proporcionando aos residentes e turistas o serviço de acesso gratuito à *internet* de banda larga sem fios.

Com o desenvolvimento económico e tecnológico, o serviço público de Wi-Fi passou a ser um dos serviços indispensáveis de comunicação básica nas cidades modernas. Tanto no interior como no exterior, a procura deste serviço pelos residentes tem vindo a aumentar. Com a política do Governo sobre a promoção da cidade inteligente e da “Internet +”, um serviço público de Wi-Fi suave, fácil e conveniente para a vida da população desempenha um papel muito relevante no desenvolvimento turístico, nas actividades económicas e de consumo e na recolha de dados públicos.

Entretanto, a experiência e o desempenho do serviço público de Wi-Fi não são satisfatórios, surgindo frequentemente problemas de lenta velocidade da rede e de instabilidade da ligação. Veja-se o exemplo da actividade de consumo nos bairros antigos recentemente lançada pelo Governo. De acordo com as opiniões dos comerciantes daqueles bairros, a referida actividade visa atrair os consumidores através das novas tecnologias da plataforma *online*



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

com elementos tecnológicos e turísticos, o seu ponto de partida é bom e pode surtir um efeito positivo na revitalização da economia dos bairros antigos. Contudo, verificou-se que, devido à lenta velocidade do Wi-Fi público, a rede não conseguiu apoiar eficazmente a tecnologia de realidade aumentada que implica um determinado volume de tráfego, o que afectou a participação e a experiência dos consumidores. Embora os serviços competentes tenham envidado esforços para resolver esses problemas, não foram alcançados os resultados pretendidos.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo investe anualmente muitos recursos públicos no serviço “WiFi GO” e na sua manutenção. Tomando como referência o concurso público lançado pela Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (CTT), as despesas de operação e manutenção rondaram os 15 milhões de patacas, em 2020 e 2021¹. O Governo procedeu a alguma avaliação sobre a situação de utilização e o desempenho efectivo destes serviços nos últimos anos? Em caso afirmativo, pode esclarecer, detalhadamente, os resultados da avaliação?

2. “O Relatório das Linhas de Acção Governativa para o Ano Financeiro de 2022 refere-se ao ‘alargamento da cobertura do serviço gratuito Wi-Fi e à actualização do sistema central do serviço Wi-Fi para otimizar a qualidade dos serviços prestados’”. Face ao actual desempenho do serviço público de Wi-Fi, de que medidas específicas dispõe o Governo para optimizá-lo e elevar

¹ Boletim Oficial da RAEM n.º 32, II Série, de 19 de Agosto de 2019.
<https://bo.io.gov.mo/bo/ii/2019/32/avisosoficiais.asp>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

a experiência dos utilizadores? Já foi definida alguma calendarização para a sua implementação, com vista a dar resposta às necessidades reais da construção de uma cidade inteligente?

3. De acordo com o Relatório de Auditoria de Resultados intitulado “Sistema de Banda Larga Sem Fios - WiFi GO”, divulgado pelo Comissariado de Auditoria em 2017, os serviços públicos responsáveis pela regulação das telecomunicações devem fiscalizar o operador, com vista a garantir a qualidade dos serviços prestados ao público². Os serviços de operação e manutenção do Sistema de Banda Larga sem Fios — WiFi GO de 1 de Janeiro de 2020 a 31 de Dezembro de 2021³ estão prestes a terminar, sendo necessário proceder-se a novo concurso público. O Governo vai, neste concurso público, definir os indicadores mais rigorosos do serviço público de Wi-Fi? Além disso, se os indicadores não forem cumpridos, de que planos dispõe o Governo para o seu acompanhamento?

31 de Dezembro de 2021

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ma lo Fong**

² Relatório de Auditoria de Resultados intitulado “Sistema de Banda Larga Sem Fios - WiFi GO”, página 30, <https://www.ca.gov.mo/files/PA3717pt.pdf>

³ *Idem* rodapé n.º 1.