

書面質詢

馬耀鋒議員

關注公共WiFi服務的優化進展

為推動澳門資訊及通訊科技普及，助力旅遊產業發展，政府分別在2010年9月及2017年12月開通「WiFi任我行」（Wifigo）及「FreeWiFi.MO」服務，為本澳居民及遊客提供免費的無線寬頻互聯網接入服務。

隨著經濟及科技發展，公共Wi-Fi服務已成為現代城市不可或缺的基礎通訊服務之一，無論在室內或室外，居民對Wi-Fi服務的需求都在日益增加。在政府推動智慧城市及「互聯通+」的政策背景下，一個順暢、便捷、便民的公共Wi-Fi服務，對本澳旅遊發展、經濟及消費活動或公共數據收集等方面都起著重要的作用。

然而，目前公共Wi-Fi服務的體驗和表現存在力有不逮的情況，經常出現網速慢、連接不穩定等問題，以政府近日推出的舊區消費活動為例，本人收到來自當區商戶的意見指出，活動藉科技旅遊為元素，以新穎的網絡平台技術吸引消費者，原有出發點是好的，亦對盤活舊區經濟起到正面作用；但同時亦發現消費者因公共Wi-Fi速度慢，網絡無法有效支援具一定流量的AR擴增實境技術，影響到用戶的參與體驗。雖然有關部門曾努力解決相關問題，但並沒有顯著成效。

為此，本人有以下幾點質詢：

1. 政府每年對「WiFi任我行」服務及其維護投入大量公共資源，參考郵電局招標項目，2020年及2021年的營運及維護費用接近1,500萬[1]。請問當局有否評估近年相關服務的使用情況和實際表現？若有，可否詳細說明評估結果？
2. 《2022年財政年度的施政報告》提及到“擴展免費 Wi-Fi 服務覆蓋範圍及對 Wi-Fi 服務的核心系統進行升級以優化服務質素”，請問當局針對現時公共Wi-Fi的實際表現，有何針對性方案優化本地公共WiFi服務，以及提升使用者的體驗？又是否已經制定了相關執行時間表，以回應澳門構建智慧城市的實際需要呢？
3. 根據2017年審計署公佈的《無線寬頻系統 WiFi任我行》衡工量值式審計報告，電訊管理部門需妥善供應商監督，為公眾提供優質服務[2]，“無線寬頻系統——WiFi任我行”營運及維護服務（2020年1月1日至2021年12月31日）[3]即將完結，須重新進行招標。請問當局會否在是次招標中，加強對公共Wi-Fi服務指標的設置？另外，如指標未能達成，當局又有何跟進方案？

註解：

[1] 澳門特別行政區《公報》第32期,第二組, 2019/08/07

https://bo.io.gov.mo/bo/ii/2019/32/avisosoficiais_cn.asp#dsct1

[2] 審計署《無線寬頻系統 WiFi任我行》衡工量值式審計報告P.23，<https://www.ca.gov.mo/filedown.php?lang=cn&id=480>

[3] 同註[1]