



## 書面質詢

### “在公平使用特許資產和匯流制度上出現嚴重拖延”

在疫情大流行時期，電信在社會中發揮的作用越來越重要。尤其當人們要接受隔離時，對其需求就更大，在這種情況下，上網及對其他通訊工具的需求就變得更加迫切。

近來，越來越多市民投訴互聯網運作不佳，不僅速度慢，而且對用戶來說收費很高。速度慢的情況幾乎總是在凌晨發生，即使已直接連接到光纖，影像都會經常停格，再播放時亦非常緩慢。如果在服務的提供上存在競爭、監管部門加強干預的話，這些情況是絕對不會出現的。

我們記得，按照 2009 年的《公共電信服務特許合同中期檢討公證合同》，政府的特許資產自 2011 年起維持由 CTM 管理，有關合同亦於 2016 年在無作任何諮詢下自動續期。

必須強調，郵電局允許了對公共資源，尤其是管道及相關基礎設施的專屬管理權，維持壟斷及不公平競爭。

為此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 不管未來的《電信綱要法》如何，為何在引入未來 5G 移動服務獨立牌照的匯流制度上會出現那麼多拖延？
2. 是甚麼原因導致在無適當公開諮詢下，特區與 CTM 簽訂的電信合同延長至 2023 年底，維持不公平競爭和特權，損害了市民和其他營運商，以及如何對特許資產作出公平的規管？



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

3. 在沒有足夠具有實際操作經驗及專業培訓的人員的情況下，是基於甚麼邏輯，將電信業務監管部門重新併入郵電局，違反了國際最佳做法的標準，也對澳門特區的電信發展產生負面影響？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2021年12月6日