



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 31 de Dezembro de 2021, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 047/E37/VII/GPAL/2022, de 12 de Janeiro de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 13 de Janeiro de 2022:

O serviço público de Wi-Fi tem como objectivo permitir aos residentes e turistas o envio e recepção de informações básicas, o tratamento de formalidades governamentais e de actividades comerciais, etc., não se esperando que este serviço gratuito venha a ser utilizado para actividades online com maior volume de transferência de dados, tal como a aplicação da tecnologia de realidade aumentada (RA).

1. e 2. Desde o final de 2017, os trabalhos prioritários de alargamento do serviço público de Wi-Fi passaram da criação de pontos de serviço para o programa de promoção de pontos de serviço “FreeWiFi.MO”, prestado pelas entidades privadas. Os dados demonstram que o número dos pontos de acesso ao serviço “FreeWiFi.MO” aumentou de cerca de 280 para mais de 590 no final de 2021.

Os CTT dispõem de um mecanismo de inspecção e revisão dos pontos do serviço “FreeWiFi.MO” para assegurar a sua qualidade e os pontos de serviços de alta velocidade são divulgados na respectiva página electrónica e aplicação móvel, com o intuito de incentivar o fornecimento de um serviço de Wi-Fi mais rápido e de melhor qualidade por parte das entidades participantes.

Em relação à largura de banda dos pontos do serviço “WiFi GO” existentes, foi registado, em média, um aumento de até 300%, em comparação com o ano



de 2017. De acordo com o resultado das inspecções mensais efectuadas aos pontos de serviço nos últimos dois anos, a velocidade da rede e a taxa de conexões bem-sucedidas atingiram os 100%, não tendo sido recebidas queixas sobre esta matéria.

3. Os CTT dispõem de indicadores de desempenho desse serviço, e foi criado um mecanismo de inspecção para revisões, sendo efectuados testes in loco à qualidade do serviço. Uma vez detectado qualquer problema, este será resolvido, de acordo com o contrato de prestação do serviço.

A Directora dos Serviços de Correios e
Telecomunicações,

Lau Wai Meng

25 de Janeiro de 2022