

書面質詢

馬耀鋒議員

關注旅遊從業員經濟困境

疫情持續至今進入第三年，對澳門經濟造成巨大衝擊，在各國出入境政策的調控下，本澳旅遊業首當其衝，訪澳旅客人數從疫情前2019年的3,941萬人次，大幅下降至2020年的590萬人次[1]，以旅行團為主的相關從業人員如導遊、旅遊巴士司機等收入大幅下降，就業不足的情況明顯，生計難以保障。儘管隨國家對疫情實施有效管制及疫苗接種的普及，旅遊業在2021年上半年出現回暖，旅客人數及酒店入住率亦有一定上升，但因應近期變種病毒讓疫情再次反覆，期望藉“十一”黃金週及農曆春節扳回一城的希望再一次落空，令相關從業員的處境雪上加霜。

早前政府回覆議員質詢指，透過“以工代賑”及“職業培訓”的方式，助力有關從業員渡過逆境，包括推出“心出發·遊澳門”、“澳人食住遊”以及就業導向帶津培訓等項目[2]。然而，有業界團體受訪時反映去年「食住遊」的報團人數並不理想，有導遊一個月僅帶一次團，且當時是大部分導遊選擇放棄帶「食住遊」旅行團，故對最新一期“澳人食住遊”未敢太樂觀 [3]。旅遊業作為受疫情影響最深的行業之一，旅遊從業員苦守兩年，經濟及生活狀況步步為艱，希望政府能夠提出更多針對性措施，協助業界渡過“疫”境。

為此，本人提出以下質詢：

1. 政府一直透過旅遊局向旅遊業界提出針對性的就業支援，請問當局有否就針對旅遊業界的“以工代賑”及“職業培訓”措施進行評估？而相關就業支援措施又有何實際成效？
2. 承上題，由於疫情持續及反覆對旅遊業的影響，且較其他行業深遠。而去年“食住遊”為旅遊業帶來本地遊參團人數四萬多人次，酒店體驗人數七萬多人次，為旅遊業帶來活水，但與旅遊局預料五十萬的參與人次對比[5]，明顯有較大落差。請問當局能否因應未來疫情及粵港兩地的通關情況，以及新一期“食住遊”的實施情況後，善用相關預算，研究增加本澳市民可享受“食住遊”的補助次數，以提升措施支援旅遊業界的成效？
3. “深合區”和“大灣區”是澳門未來發展大勢，其經濟及人口總量都是機遇所在，去年11月發布的《澳門旅遊業發展總體規劃》檢視報告中亦指出要落實深化區域文化和旅遊領域合作[6]。請問當局會否考慮推出“灣區旅遊專業認證獎勵計劃”，加強與國家有關部門合作，推動從業人員考取國內導遊證或駕駛執照，為未來區域旅遊合作的深化作好準備？

參考資料：

[1] 入境旅客，統計局，<https://bit.ly/3u0qU0d>

[2] 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆，2021年11月25日，<https://bit.ly/3AAxtbe>

[3] 2022年1月24日，力報，成團人數縮減業界表歡迎，<https://bit.ly/3rOmqHC>

[4] 2022年1月1日，澳門旅遊局新聞公佈，<https://bit.ly/3G7ldAf>

[5] 2021年4月15日，力報，澳人食住遊今起報名，<https://bit.ly/3HbVXtN>

[6] 《澳門旅遊業發展總體規劃》檢視報告，<https://bit.ly/33PyCQh>