



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會高天賜議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會2022年1月14日第061/E49/VII/GPAL/2022號公函轉來高天賜議員於2022年1月5日提出，行政長官辦公室於2022年1月17日收到的書面質詢，回覆如下：

就近期娛樂場貴賓廳及相關企業因業務變動對僱員可能造成的影響，本局持續關注並為受影響的僱員提供多項支援措施，包括提供勞動權益諮詢、就業諮詢、職業培訓資訊和就業登記等支援服務，並聯同各大型休閒企業舉辦專場配對會，協助相關求職者投入就業市場。

此外，本局亦持續為有就業需要的居民提供就業輔助服務，會將求職者原擔任及有意尋找的工種，與現存的職位空缺進行分析比對。對於可作職業配對的個案，儘快分批組織轉介，包括恆常配對及專場配對會，並進行後續評估，以便動態調整選配策略。對於暫未具條件進行配對的個案，則為其舉辦就業講解會，介紹本局相關的就業及培訓服務，同時闡述本澳各行業概況及入職所需的知識技能，鼓勵有關人士參與相應的職業培訓，以助提升轉業轉職能力。

截至2022年1月7日，因娛樂場貴賓廳及相關企業出現業務變動，本局共收到2,091份求職登記申請，已聯繫安排配對的求職者有1,036人，當中647人因聯絡不上或拒絕見工等原因而沒有參與配對，而實際參與配對有389人，成功進入第二輪面試220人，涉及崗位包括司機、客服人員、管理人員及廚師等。面試不成功有169人，主要原因為語言、工作知識不合，以及態度不佳、不願調整薪酬要求等。對於其餘待配對的相關求職者，本局亦會與本澳各企業保持溝通，陸續舉辦更多的配對活動，務求使其等儘快重新就業。

同時，本局接獲娛樂場貴賓廳及相關企業的僱員共805人投訴，主要投訴的事項為工資及解僱賠償，本局會依法跟進，並對倘有的違法行為作出處罰。至於離職證明書方面，本局亦會按具體情況提供相應協助。

關於削減博彩承批公司外地僱員數量，以優先聘請本地居民的問題，須指出的是，特區政府一直以來輸入勞動力政策的大前提是確保本地居民優先及持續就業，只有在本地沒有合適或無法提供足夠的人力資源時，才會考慮批准輸



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

入外地僱員以臨時補充本地人力資源的不足，而本地居民就業與外地僱員退場並不能簡單理解為此消彼長的關係。

為確保本地居民優先及持續就業，本局會適時檢視勞動市場情況並動態調控外地僱員數目，對於獲批有同類職種外地僱員的大型企業，尤其6間綜合旅遊休閒企業，會作出轉介並跟進有關就業配對的結果。倘有合適或足夠的本地居民可擔任有關職位，將不批准有對應職種的外地僱員申請，或要求企業安排相關的外地僱員退場。截至2021年12月底，6間綜合旅遊休閒企業及其旗下的公司，以及所有設有娛樂場的酒店聘用的外地僱員有23,676人，較2020年同期的26,102人減少2,426人。

本局會繼續密切跟進相關事件，依法保障本地居民的勞動權益，並會持續聆聽社會提出的意見和建議，適時推出及完善各項應對、支援措施。

勞工事務局局長

黃志雄