

# 書面質詢

顏奕恆議員

## 有關智慧城市及數字化政府建設

智慧城市作為未來城市發展趨向，擔當重要角色的政府如何推動轉型，融入數字化建設、提升公共治理水平成為重點解決的難題。近年，政府將智慧城市作為施政重點，積極推動“智慧+”與多領域的融合，並就自身的數字化建設，不遺餘力地推動電子政務發展，以此作為改革公共行政

[1]  
領域的突破點，已取得一定的成績。政府在近期回應議員口頭質詢中提及，多年來政府部門各自發展電子政務，因每個部門電子政務應用的標準、設備、界面等不一致，期望實現“一體化”的難度非常大，是政府發展電子政務的難題之一，現階段也無法提供“全面電子化”的時間表。

目前世界各地都在探索智慧城市建設、政府數字化建設發展模式，但牽涉範圍廣闊，難給予澳門參考範例，然而觀察內地，發現有部分城市已陸續將智慧科技與社區治理結合，通過一個平台將政府多部門的力量高度集結，促成緊密的協作關係，以上海的靜安區臨汾路街道“社區大腦”為例，通過構建覆蓋整個街道的實時物聯感知網絡，以及通過居民反饋、前線人員巡視、居民辦事業務等構造“民情日誌”信息系統，兩者形成一張覆蓋整個街道的三維地圖，並且反饋的信息、意見、需求會匯聚到統一平台，該平台更是對接了政府部門、物業管理公司等，融合多方力量、打破各自為政的局面，以“派單”形式落實到相關機構負責，從而解決水浸黑點、交通整治、管網掘路、停車泊車等老問題，實現“社區智治”。

智慧城市的發展及政府數字化建設難一蹴而就，也許可以考慮從“小社區”逐步延伸至“大城市”，從而推進本澳智慧城市的發展，對此，本人提出以下質詢：

1、請問當局會否考慮研究內地部分城市社區治理模式，完善、推動政府數字化建設，打破電子政務發展的荊棘，提升公共治理水平？甚至未來伴隨“一戶通”服務種類及人次的增加，構建本澳數據庫，從業務驅動、主體驅動邁向以用戶需求為主的數據驅動轉型，更好地解決民生問題，提高政府公共治理能力？

2、伴隨橫琴粵澳深度合作區的發展，請問政府當局會否與內地政府合作，利用內地政策、基建等優勢，考慮以橫琴部分社區作為智慧社區治理的範本，又或者以澳門新街坊項目為試點，在建設項目當中融入人工智能、物聯網、大數據等科技技術，創建“社區大腦”，從智慧社區的構

建中，為本澳智慧城市建設積累相關經驗？

[2]  
3、政府在去年回應議員的口頭質詢時<sup>[2]</sup>曾提及會考慮將新城A區作為智慧城市的示範點，並提及5G基站的相關事宜，不過智慧城市的建設不僅涉及5G基站，更重要是整體規劃問題，請問政府將新城A區打造為智慧城市的示範點有何構想，會否考慮研究相關的規劃，會否參考內地智慧社區治理建設，從社區到城市，分階段構造具備本澳特色的智慧城市？

---

[1]

參考資

料：[http://www.macaodaily.com/html/2022-01/20/content\\_1571861.htm](http://www.macaodaily.com/html/2022-01/20/content_1571861.htm)

[2]

參考新聞資料：<https://www.exmoo.com/article/154571.html>