



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2022 年 1 月 5 日第 011/E10/VII/GPAL/2022 號公函轉來高天賜議員於 2021 年 11 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 1 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分肯定公務人員在疫情期間緊守崗位，展現高度公僕精神和良好團隊士氣，保障本澳居民健康和社會安定。為紓解公務人員面對的工作壓力，特區政府除開辦有關專門課程外，還為有需要的公務人員提供心理輔導服務，以及舉辦工餘興趣班和安排公務人員定期體檢等，以促進公務人員的身心健康。

為履行職責和有效執行工作，尤其是在疫情期間應付較緊急的工作時，部門以人們普遍應用的手提電話或電子通訊軟件與員工聯繫亦屬正常。現行公職法例已設工作補償制度，若部門要求員工在非辦公時間提供服務，便屬於超時工作，部門應依法對員工作出補償。部門應與員工保持良好溝通，作出合理的工作安排。

按《澳門公共行政工作人員通則》規定，超時工作可按公務人員的選擇，以扣除正常工作時間（即補時）或附加報酬（即補錢）作為補償，但補時以不影響部門運作為前提，補錢則以部門有相關預算為限。相關法律已在保障公務人員權益及維持部門有效運作兩者間作適當的平衡。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

根據各公共部門提供的資料，於 2021 年 1 月至 9 月期間，絕大多數人員的超時工作補償是以附加報酬即金錢的方式作出，而薪俸點 300 點以下的更達 97%，顯示金錢補償仍然是人員超時工作的主要補償方式。

代局長 吳惠嫻