



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本局對立法會2022年1月12日第045/E35/VII/GPAL/2022號函轉來顏奕恆議員於2021年12月30日提出，行政長官辦公室於2022年1月13日收到之書面質詢，答覆如下：

本局一直鼓勵社團舉辦有利於促進旅遊業健康發展的活動，並冀藉資助及其他支持形式，由社團主導和靈活地按照各區的旅遊資源，提供更多迎合旅客及有助推廣社區旅遊的相關旅遊產品和旅遊活動，助力旅遊業發展，振興經濟。

在完善自治基金資助管理制度方面，旅遊基金經聽取公共資產監督規劃辦公室關於完善自治基金工作的意見後，已調整資助機制，遵循“集中申請”的最新原則，於2021年9月起分兩個階段推出2022年度的四個專項資助計劃，分別為：“社區旅遊經濟拓展”、“美食文化推廣”、“濱海旅遊”和“旅遊業界培訓”專項資助計劃，並提供概述影片及多種查詢途徑，以便申請實體更易了解計劃詳情及申請手續。同時，為配合特區政府電子政務的推行，本局開放了網上資助申請系統，除可便利有關實體透過網絡提出申請外，亦可以使整體資助跟進程序更加系統化及透明化，有助提升工作績效。

在活動宣傳方面，各社團一般會按照其活動性質及時間表制定自身的宣傳計劃，而本局則持續透過多個官方渠道協助宣傳，如旅遊快訊及官方微信帳號等。至於本年實施的優化資助政策，可讓本局及早掌握和整合獲資助實體的全年活動，從而有助策劃整體推廣方案，使旅遊宣傳資源分配更精準到位。未來，本局會借鑒執行2022年度的專項資助計劃的經驗，繼續優化相關機制，於開放申請前



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

提早發佈資助申請的訊息、訂立合適的申請期，以及與各持份者保持緊密溝通等。

另一方面，本局轄下的旅客詢問處，由2020年起，以購買服務的方式判給予本澳的導遊協會/團體，目的為紓緩受疫情影響的本澳導遊從業員的經濟壓力。由本局委託第三方機構以問卷調查方式進行的服務滿意度調查顯示，上述人員的服務質素達到旅客預期。

此外，現時位於各個口岸的旅客詢問處皆設有大型電視幕牆、多媒體互動顯示屏、電子海報顯示屏等，以多媒體及電子化方式向旅客和市民無間斷展示旅遊宣傳活動及其他公共部門資訊。

本局亦於去年10月推出《澳門滿Fun》智能行程規劃，重新整合《論區行賞》步行路線，融入澳門特色店、文創商店、打卡熱點，以及休閒娛樂等不同類型社區旅遊元素。旅客可向旅客詢問處的專業導遊作現場諮詢或按自身興趣透過《澳門滿Fun》智能行程規劃自行訂造旅遊行程，深入澳門各區遊歷，從而帶動社區經濟復甦。

局長
文綺華