



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à Interpeação Escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, estes Serviços apresentam a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Si Ka Lon, de 5 de Novembro de 2021, enviada a coberto do Ofício n.º 102/E67/VII/GPAL/2021, da Assembleia Legislativa, de 16 de Novembro de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Novembro de 2021:

A Direcção dos Serviços de Turismo em 2018, contratou uma entidade de pesquisa para realizar um “Estudo e análise sobre a optimização das actividades e produtos turísticos realizadas à noite”, com vista a proporcionar fundamentos de referência para a optimização e desenvolvimento das actividades e produtos turísticos nocturnos. O estudo revela que, em Macau, não há falta de recursos turísticos nocturnos diversificados e actividades nocturnas, por isso, estes Serviços acompanham as propostas do resultado do estudo, propondo medidas de curto prazo para melhorar as actividades e produtos turísticos nocturnos existentes, nomeadamente: aproveitar os recursos existentes para interligar e integrar eficazmente os diversos tipos de actividades; optimizar as condições das instalações e reforçar a divulgação das actividades nocturnas permanentes.

Indubitavelmente, estes Serviços organizam e apoiam anualmente vários eventos nocturnos para enriquecer as actividades e programas nocturnos locais e prolongar o tempo de permanência dos turistas. Tomamos como exemplo o Festival de Luz de Macau, foi alargado, a partir de 2018, o espaço do local da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

actividade até à Rua dos Ervanários e ao Largo do Pagode do Bazar, entrando pela primeira vez na zona norte em 2019, e até 2021, já cobria 7 zonas da Península de Macau, da Taipa e de Coloane, contando com totalmente 17 locais. Além disso, foram convidadas equipas criativas de diferentes cidades da Europa, da Ásia e do Interior da China para realizar espectáculos de vídeo mapping no Festival de Luz, atraindo visitantes a Macau através do melhoramento da qualidade do evento, e trazendo-lhes uma experiência turística mais rica.

Ao mesmo tempo, será encorajado o sector turístico a aproveitar a realização de grandes eventos para lançar produtos turísticos temáticos, como, os operadores do Passeio Aquático em Macau lançam pacotes de bilhetes temáticos para o Concurso Internacional de Fogo-de-Artifício de Macau. A par disso, será aumentada, este ano, nos feriados e fins-de-semana durante o Festival de Luz de Macau, a frequência de viagens marítimas nocturnas entre a ponte-cais da Barra e a ponte-cais de Coloane, o que apoiará a atrair os turistas para visitar e consumir nos diferentes bairros comunitários, beneficiando mais estabelecimentos locais. Por outro lado, estes Serviços têm vindo a criar activamente novas experiências, introduzindo novas actividades turísticas nocturnas. Este ano, será realizada pela primeira vez a Gala de Drones Brilha sobre Macau, ligando o património mundial, a gastronomia, o desporto, entre outros elementos, para mostrar a imagem de Macau como uma cidade segura e apropriada para visitar, trazendo uma nova experiência de entretenimento nocturno para os visitantes e cidadãos, aprofundando a integração do “Turismo +” entre os sectores, mantendo a competitividade turística de Macau e promovendo o desenvolvimento económico nocturno local.

Em termos de publicidade e promoção, tendo sido aproveitadas as Semanas de Macau, promoções de rua na Grande Baía e vários canais promocionais online



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

e offline para apresentar as instalações turísticas e hotéis recentemente instalados, roteiros turísticos comunitários tradicionais e lojas com características próprias, cultura gastronómica típica, festividades, eventos culturais e desportivos, entre outros elementos turísticos diversificados, tendo sido ainda utilizados diversos meios para reforçar a promoção da imagem saudável de Macau como destino turístico seguro e apropriado para visitar. Em simultâneo, estes Serviços reforçarão a cooperação com plataformas do comércio electrónico com vista a explorar grupos de clientes-alvo, estimulando o sector turístico a desenvolver negócios através destas plataformas, colocando os produtos turísticos característicos de Macau para os vender nas mesmas, de modo a alargar os canais de contacto com as fontes de visitantes.

No que diz respeito à revisão e estudo do “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau”, concluído em 2021, foram apresentadas propostas para o enriquecimento das actividades e programas nocturnos, através do desenvolvimento contínuo de actividades turísticas nocturnas atractivas e de produtos interactivos, enriquecendo a experiência dos visitantes. Estes Serviços irão auscultar, de forma contínua, opiniões das partes interessadas, combinando as características das diversas zonas, a melhorar e aperfeiçoar as actividades e produtos turísticos nocturnos, no intuito de atrair o consumo de visitantes em Macau e promover a economia nocturna e comunitária.

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes
26 de Novembro de 2021