



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e ouvidas as opiniões da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), relativamente à interpelação escrita do Sr. Deputado, Si Ka Lon, de 26 de Novembro de 2021, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 192/E125/VII/GPAL/2021, de 7 de Dezembro de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Dezembro de 2021, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM dá grande importância ao desenvolvimento de comércio electrónico transfronteiriço em Macau, ajudando, em múltiplas vertentes, o sector empresarial a resolver as dificuldades encontradas na exploração das actividades de comércio electrónico transfronteiriço. Ao mesmo tempo, com vista a apoiar as PME a aproveitarem as boas tendências actuais de desenvolvimento de comércio electrónico, tem-se empenhado em promover a cooperação com os operadores de comércio electrónico de renome do Interior da China, incluindo o estabelecimento da pavilhão de Macau nas plataformas de comércio electrónico, a participação na sessão de escolha de produtos no âmbito do comércio electrónico e no festival de compras no âmbito do comércio electrónico, etc., coordenando as empresas na entrada de produtos de boa qualidade de Macau nas plataformas de comércio electrónico do Interior da China para divulgar as marcas de Macau, pretendendo que as empresas aproveitem a vantagem das plataformas, designadamente, o enorme tráfego de rede, para aumentar a popularidade e volume de vendas. Os dados mostram que, depois da adesão das lojas com características próprias às plataformas de consumidores prestigiadas do Interior da China, registou-se um aumento exponencial em relação à visibilidade e cliques e uma subida significativa em relação à popularidade e grau de atenção.

Além disso, o Governo da RAEM apoia as empresas a tirarem proveito do novo tipo de negócio relativo à exploração de negócios *online* como a venda de produtos via transmissão ao vivo, a fim de ampliar os seus canais de venda por meio do comércio electrónico transfronteiriço. Também ajuda as empresas locais na utilização de novos media *online* para fazer promoções nas redes, bem como recomendar produtos nas plataformas de redes sociais mais conhecidas no Interior da China e realizar visitas a lojas mediante a transmissão ao vivo, tudo contribui para aumentar a visibilidade das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

PME locais nos grupos de consumidores do Interior da China e a popularidade de produtos.

No intuito de impulsionar as PME locais a melhor aproveitarem novo modelo de comércio electrónico para inovar a operação e procurar mudança pela inovação, a nossa Direcção empenha-se na formação de quadros locais da área de comércio electrónico, tendo, nos anos passados, sido realizados o “Plano de formação de comerciantes da área do comércio electrónico em Taobao para pequenas e médias empresas” e o “Workshop sobre tácticas de venda de produtos via transmissão ao vivo para as pequenas e médias empresas” e apoiadas as associações comerciais na organização de uma visita dos empresários de Macau a Hangzhou para participar nas actividades como acção de aprendizagem junto das empresas de comércio electrónico do Interior da China. Com a emergência da economia de transmissão ao vivo no Interior da China, e para promover, de forma acelerada, o desenvolvimento do sector local da transmissão ao vivo, a nossa Direcção apoia ainda mais as associações comerciais no estabelecimento do “Centro de serviços para actividades de transmissão ao vivo”. O referido centro oferece uma série de serviços complementares destinados ao desenvolvimento da transmissão ao vivo do comércio electrónico, incluindo, entre outros, a instalação de locais para realizar a transmissão ao vivo, formação de quadros locais da área de transmissão ao vivo, planeamento de actividades de venda de produtos via transmissão ao vivo, prestação de serviços de emparelhamento no contexto da transmissão de vivo do comércio electrónico, numa expectativa de ajudar as empresas na valorização e conversão através de novo modelo de comércio electrónico e no aumento da competitividade, e promover, num longo prazo, a generalização e desenvolvimento do sector local da transmissão ao vivo.

Quanto à segunda pergunta na citada interpelação, a DST referiu que já organizou o “Plano de incubação para líderes de opinião de viagens de Macau” para treinar mais criadores de conteúdos culturais e turísticos locais, especialmente na indústria do turismo. Para além de proporcionar a oportunidade de formação, a DST colaborou ainda com influenciadores digitais e novos criadores locais, no sentido de lançar continuamente mais conteúdos culturais e turísticos sobre Macau em várias plataformas de redes sociais. Em Dezembro deste ano, a DST lançará uma actividade intitulada “Vídeo curto sobre Macau”, aproveitando um mecanismo de prémio de concurso para incentivar mais residentes locais e visitantes do Interior da China a participarem na



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

produção e colocação dos vídeos curtos nas plataformas de Douyin e Xiaohongshu.

Futuramente, o Governo da RAEM continuará a apoiar o desenvolvimento do sector local da transmissão ao vivo, formando mais comerciantes locais da área da transmissão ao vivo do comércio electrónico e quadros com ela relacionados, ajudando as empresas na concretização da conversão em comércio electrónico, bem como criando mais condições favoráveis à participação das empresas e empreendedores de Macau na operação de comércio electrónico transfronteiriço.

Aos 22 de Dezembro de 2021.

A Directora dos Serviços, substituta

Chan Tze Wai