



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Prestar atenção à aplicação da gestão inteligente nas instalações desportivas

Recentemente, abriram ao público mais três instalações do Centro Desportivo de Mong-Há. Para utilizar estas instalações há que, essencialmente, comprar bilhete por via electrónica, ou seja, após a marcação com sucesso da instalação desportiva do Centro, o comprador do bilhete recebe um recibo do qual constam dois códigos QR, podendo este e os demais utentes aceder à instalação marcada através da apresentação do código QR “entrar e sair da instalação desportiva”, o que consegue, em certa medida, responder às exigências dos cidadãos e da sociedade em relação à gestão inteligente das instalações desportivas de Macau.

No entanto, as instalações desportivas públicas são geridas por entidades diferentes - o Instituto do Desporto, o Instituto para os Assuntos Municipais e a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude -, e apesar de o Instituto do Desporto ter procedido à integração das informações sobre as referidas instalações e tê-las colocado na sua página electrónica para consulta do público, o sistema de marcação ainda não está integrado na aplicação “Conta única”, portanto, é preciso abrir uma conta na “*Sport Easy*” para efectuar a marcação, e mais, a gestão inteligente ainda não é aplicada de forma uniformizada nos métodos de entrada e saída das instalações, nem se recorre a uma forma clara e detalhada para se disponibilizar ao público informações sobre a distribuição por zonas das diversas



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

instalações desportivas (actualmente, só se refere que as instalações estão localizadas em Macau, Taipa e Coloane) e sobre o número de utentes em tempo real, por isso, existe ainda espaço para melhorias quer quanto à promoção da cidade inteligente e do governo electrónico, quer quanto à gestão dos recursos desportivos.

Além disso, em Macau, é grande o número das pessoas que gostam de praticar desporto, e tanto o seu nível como as suas necessidades são distintos. Por exemplo, quanto à natação, os objectivos e necessidades dos cidadãos podem ser diferentes, podem ir nadar para treino pessoal, para aprender a nadar, para treino desportivo, ou então por lazer, portanto, é possível haver diferenças nas formas de utilização das instalações, e surgirem mesmo disputas por espaço num mesmo período, afectando-se assim a experiência desportiva de todos os utentes. Assim sendo, é realmente necessário otimizar as orientações e regras de utilização das instalações, para se efectuar uma boa gestão e equilibrar as necessidades de utilização por parte de diferentes grupos de utentes.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Para acompanhar o desenvolvimento do governo electrónico, as autoridades devem integrar a função de marcação das instalações desportivas na “Conta única” e criar uma coluna com informações sobre as instalações desportivas públicas, para, através do mapa de instalações desportivas disponível na *internet*, fornecer aos utentes informações claras, em tempo real, e que valorizem a sua experiência de utilização destas instalações. Vão fazê-lo? Devem ainda analisar os dados sobre os principais períodos de marcação pelos cidadãos e os tipos de desporto que estes praticam mais, para servirem



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de referência na criação de mais instalações desportivas no futuro. Isto vai ser feito?

2. As autoridades devem tomar como referência o método de gestão inteligente actualmente utilizado no Centro Desportivo de Mong-Há (o código QR “entrar e sair da instalação desportiva”), promovendo gradualmente a sua utilização nas instalações desportivas geridas por diversas entidades. Vão fazê-lo?
3. São várias as necessidades dos cidadãos no que respeita à utilização das instalações desportivas, assim, as autoridades devem aperfeiçoar as orientações de utilização destas instalações, ou aprender com a prática de Hong Kong, ou seja, quando as condições o permitirem, devem criar, numa mesma instalação, várias áreas, por exemplo, área de aprendizagem, área de treino, etc., com vista a satisfazer as necessidades dos diferentes utentes. Vão fazê-lo?

31 de Janeiro de 2022

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Wong Kit Cheng**